

**REQUERIMENTO SOLICITANDO REGISTRO DE DOCUMENTO APENAS COM A FINALIDADE DE  
CONSERVAÇÃO E PUBLICIDADE**

Ao  
Senhor Oficial do  
Serviço de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre

Prezado Senhor

Way Up Brasil Administradora de Meios de Pagamento Ltda, sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob número, 19.751.708/0001-56 estabelecida à Rua Furriel Luiz Antônio de Vargas, 380/511, vem através deste requerer o registro integral, neste Serviço, do REGULAMENTO DO CARTÃO WAY UP BRASIL, ABERTURA DE CRÉDITO E GESTÃO DE PAGAMENTOS anexo a este, para que produza efeitos ao qual se destina, com a finalidade de publicidade e conservação, de acordo com o Art. 127, inciso VII, da Lei dos Registros Públicos.

Nestes Termos,  
Pede deferimento.

Porto Alegre/RS, 01 de Dezembro de 2014.

  
\_\_\_\_\_  
Gildo Melo da Silva - Administrador

TD-08

1677711



# REGULAMENTO DO CARTÃO WAY UP BRASIL, ABERTURA DE CRÉDITO E GESTÃO DE PAGAMENTOS

São Partes neste Regulamento:

**1. A WAY UP BRASIL ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA**, sociedade empresária, com sede na cidade de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, à Rua Furriel Luiz Antonio de Vargas, 380, conjunto 511, Bairro Bela Vista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.951.708/0001-56, neste ato representado na forma do seu contrato social, doravante denominada **EMISSORA**; e

**2. A Pessoa Física**, que tenha aderido ao Sistema Way Up de Cartões, mediante a prática de qualquer dos atos previstos no **CAPÍTULO 2**, do presente, doravante denominada como **TITULAR**.

## VINCULAÇÃO COM A PROPOSTA:

1677711



ESTE REGULAMENTO CONTEMPLA AS CONDIÇÕES GERAIS QUE SE INTEGRAM COM AS DECLARAÇÕES E INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS QUANDO DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO, ASSIM COMO COM AS COMUNICAÇÕES DE ACEITAÇÃO (I) DO PRESENTE E (II) **DE PRODUTOS E SERVIÇOS EXPRESSAMENTE PREVISTOS NA PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**. ASSIM SENDO, **FICA EXPRESSAMENTE AJUSTADO QUE, SEM PREJUÍZO DO PRÉVIO CONHECIMENTO DO PRESENTE**, NO CASO DE O **TITULAR NÃO VIR A CONCORDAR COM ESTAS CONDIÇÕES GERAIS, OU MESMO COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DA PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO, OU ENTÃO INFORMADOS À EMISSORA NAS COMUNICAÇÕES DE ACEITAÇÃO, NÃO DEVERÁ DESBLOQUEAR O CARTÃO OU MESMO O UTILIZAR**, UMA VEZ QUE SE O **CARTÃO DO TITULAR** OU DE QUALQUER DOS **BENEFICIÁRIOS** FOR DESBLOQUEADO OU UTILIZADO, ISTO SIGNIFICARÁ QUE O **TITULAR** CONCORDOU COM ESTAS CONDIÇÕES GERAIS, ASSIM COMO COM AS DISPOSIÇÕES ANTES REFERIDAS E DEMAIS COMUNICAÇÕES, QUE PASSARÃO A INTEGRAR A CONTRATAÇÃO ADVINDA DA ADESÃO AO PRESENTE REGULAMENTO.

## CAPÍTULO 1 – DEFINIÇÕES

Neste Regulamento, todas as expressões definidas ou iniciadas com letra maiúscula, independente do gênero, e utilizadas no plural ou no singular, deverão ser interpretadas de acordo com o significado indicado neste Capítulo, e em seus itens e subitens, independentemente de qualquer outro significado atribuído por definição que possa ser considerada mais apropriada. Assim, as expressões abaixo terão, sempre, os seguintes significados:

**1.1. EMISSORA:** É a sociedade empresária cujo nome esteja identificado no verso do Cartão, responsável pela emissão do Cartão, em favor dos Clientes que venham a ser indicados pela Estipulante, conforme as condições ajustadas no presente;

**1.2. ESTIPULANTE** ou **LOJISTA:** é a sociedade empresária que tem uma Rede de Lojas onde realiza vendas típicas do varejo e prestadores de serviços), e que estipula à **EMISSORA** a emissão do Cartão, com a sua marca impressa no anverso, em nome do Cliente;

**1.3. REDE DE LOJAS:** São todas as lojas físicas e virtuais pertencentes ao **LOJISTA**, assim como as centrais de atendimento telefônico, e quaisquer sites na rede mundial de computadores (Internet) utilizado para vendas típicas do varejo, malas diretas e



quaisquer outros pontos de venda e formas de contato com o PORTADOR, pertencentes ou explorados pelo **LOJISTA**, na qual o CARTÃO é aceito na função *private label*;

**1.4. ESTABELECIMENTOS:** Nomenclatura utilizada para designar, a um só tempo, neste Regulamento, (i) o **LOJISTA**, e (ii) todos os **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS e ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, quando as regras do presente lhes são aplicadas de modo indistinto;

**1.5. ESTABELECIMENTOS AFILIADOS:** São os estabelecimentos comerciais ou de prestação de serviços que, não sendo parte de uma **REDE DE LOJAS** ou um **ESTABELECIMENTO CREDENCIADO**, são e/ou encontram-se afiliados ao **SISTEMA**, mediante contratação específica, e, assim, aptos a realizar as TRANSAÇÕES pretendidas pelo PORTADOR, mediante a apresentação e aceitação do **CARTÃO**;

**1.6. ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS:** estabelecimentos comerciais ou de prestação de serviços que participam do arranjo de pagamento instituído por uma Bandeira, estando assim habilitado a aceitar o **CARTÃO**, quando este tenha no anverso a logomarca da Bandeira, para realizar as TRANSAÇÕES pretendidas pelo PORTADOR, mediante a apresentação e aceitação do **CARTÃO**;

**1.7. BANDEIRA:** é a empresa responsável pelas marcas e sistemas que permitem a utilização do Cartão nos Estabelecimentos Credenciados. A Bandeira é identificada pela sua logomarca aposta no anverso do Cartão.

**1.8. TITULAR:** É a pessoa física signatária da Proposta de Adesão ao Cartão, e em nome de quem a **EMISSORA**, por estipulação do Estipulante, emite o **CARTÃO** e abre uma **CONTA**;

**1.9. BENEFICIÁRIO:** É a pessoa a quem, mediante indicação do TITULAR, E SOB A SUA RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO, é emitido um **CARTÃO ADICIONAL**, que ao assinar e dele fizer uso estará aceitando e assumindo, solidariamente com o **TITULAR**, os termos e as condições deste Regulamento;

**1.10. PORTADOR:** É como são designados, a um só tempo, o **TITULAR** e quaisquer **BENEFICIÁRIOS**, quando as regras do presente lhes sejam aplicadas de modo indistinto;

**1.11. CARTÃO:** É o instrumento de pagamento que tenha, no mínimo, uma das funcionalidade referidas em abaixo, caracterizado na forma e formato de cartão de crédito, de emissão da **EMISSORA**, que pode ser utilizado, pelo **PORTADOR**, como meio de pagamento de bens e/ou serviços nos **ESTABELECIMENTOS**, bem como para a realização de outras operações e/ou contratações descritas neste Contrato, ou nos Aditamentos deste Contrato, contendo as características descritas no CAPÍTULO 4, do presente;

O Cartão pode ou poderá possuir funções ou ser do tipo Fidelidade, Cartões de Crédito de Loja Fechados (*Private Label*) e Abertos (*Open-Private*), Bandeirados com Marcas Compartilhadas (*Co-Branded*), Convênio e Benefícios, Pré-Pagos e Pague-Conta.

- A) Função **CRÉDITO:** É o resultado do mecanismo eletrônico de que dispõe o **CARTÃO** para fins de utilização como meio de pagamento na Rede de Lojas e Rede Credenciada;
- B) Função **FIDELIDADE:** toda Transação do Cliente passível de ser convertida em pontos, cuja origem tenha sido compras de produtos ou serviços na Rede Credenciada, independente da liquidação financeira ter sido realizada com o

CARTÃO nas funções CRÉDITO ou PRÉ-PAGO, os quais podem gerar, através do seu acúmulo, descontos, participação em sorteios, trocas por produtos, conforme esteja previsto em seu Regulamento;

- C) Função CONVÊNIO e BENEFÍCIOS: são cartões pré-pagos, crédito consignado ou debitado em folha de pagamento que as empresas e entidades diversas emitem para seus colaboradores, associados, sindicalizados, federalizados, etc. como um benefício de antecipação de salário. Cartões inseridos no Programa de Alimentação do Trabalhador-PAT, tipo Alimentação, Refeição e Cultura, cujo seu modelo é regulamentado, também estão caracterizados como um cartão do tipo Convênio;
- D) Função PRÉ-PAGO: são aquelas Transações para as quais foram realizados créditos antecipados para usufruto em compras de mercadorias e/ou de serviços em ESTABELECIMENTOS da REDE CREDENCIADA, *a posteriori*, limitados os benefícios ao saldo do montante destes créditos;
- E) Função PAGUE-CONTA: é toda Transação que envolva liquidações via débito na Conta Cartão do Portador, a exemplo, mas não limitadas, a serviços de concessionárias de telefonia e energia elétrica, que venham a ser disponibilizadas pela EMISSORA aos Clientes, as quais poderão ser passíveis de cobrança de tarifas;

**1.12. SISTEMA WAY UP DE CARTÕES, MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO E FIDELIZAÇÃO ou SISTEMA:** SIGNIFICA O CONJUNTO COMPOSTO E INTEGRADO DE PROCESSOS E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS, SERVIÇOS, FUNCIONALIDADES, FACILIDADES, REGRAS E CONDIÇÕES, ASSIM COMO SISTEMAS DE INFORMÁTICA, TELEFONIA, E CANAIS DE ACESSO QUE UTILIZAM PESADA TECNOLOGIA PARA PROCESSAR, AUTORIZAR E REGISTRAR AS UTILIZAÇÕES FEITAS PELOS **PORTADORES**;

**1.13. SISTEMA DE INFORMAÇÕES:** É A COLETA, O ARMAZENAMENTO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS REGISTROS DAS UTILIZAÇÕES FEITAS PELO **PORTADOR**;

**1.14. DEMONSTRATIVO DA CONTA CARTÃO ou DEMONSTRATIVO:** é o documento emitido pela **EMISSORA**, em nome do **TITULAR**, para possibilitar o acompanhamento e respectiva verificação dos lançamentos mensalmente realizados na sua **CONTA**, quando ocorrentes, seja a débito ou a crédito de pagamento feitos ou, ainda, resultantes das **TRANSAÇÕES** decorrentes do uso do **CARTÃO**, contendo, ademais outras informações de interesse do **TITULAR**, tais como **(i)** valores devidos, de modo discriminado, na data de emissão para pagamento quando do próximo vencimento, **(ii) ENCARGOS**, inclusive de mora, **(iii) TARIFAS** aplicadas, além de **(iv)** avisos em geral, inclusive de alteração do presente Regulamento. As informações contidas ou prestadas pelo **DEMONSTRATIVO** integram o presente Regulamento, para todos os fins, vindo a fazer parte deste com a eficácia de aditivos.

**1.15. COBRANÇA BANCÁRIA:** Meio que poderá ser disponibilizado pela **EMISSORA**, mediante a emissão do devido Boleto de Pagamento, pelo qual o **TITULAR** poderá efetuar, pela Rede Bancária, e sem custo adicional, o pagamento do valor devido à **EMISSORA** lançado no **DEMONSTRATIVO**. Quando autorizado pela **EMISSORA** o pagamento poderá ser efetuado nos ESTABELECIMENTOS, que venham a ser indicados no **DEMONSTRATIVO**;

1677711





- 1.16. CONTA DE PAGAMENTO PÓS PAGA ou CONTA:** é a escrituração de natureza gráfica realizada pela **EMISSORA** para cada **TITULAR**, contendo e contemplando, **EXCLUSIVAMENTE**, todos os registros **(i)** de créditos, resultantes de pagamentos realizados pelo **TITULAR**, e **(ii)** de débitos decorrentes de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR**, tais como de **COMPRAS** de bens e serviços, **SAQUES**, e/ou que decorram de contratações realizadas mediante a utilização do **CARTÃO**, como também das **TARIFAS**, **ENCARGOS** e de outros previstos no presente;
- 1.17. CONTA DE PAGAMENTO PRÉ PAGA ou CONTA:** é a escrituração de natureza gráfica realizada pela **EMISSORA** para cada **TITULAR**, contendo e contemplando, **EXCLUSIVAMENTE**, todos os registros **(i)** de créditos, resultantes de pagamentos realizados pelo **TITULAR**, e **(ii)** de débitos decorrentes de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR**, tais como de **COMPRAS** de bens e serviços, **SAQUES**, e/ou que decorram de contratações realizadas mediante a utilização do **CARTÃO**, como também das **TARIFAS**, **ENCARGOS** e de outros previstos no presente, **SEMPRE COM BASE EM MOEDA ELETRÔNICA PREVIAMENTE APORTADA NA CONTA**;
- 1.18. DESPESAS:** É O CONJUNTO E CADA UM DOS VALORES DEVIDOS PELO **TITULAR**, relativos **(i)** aos preços das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **PORTADOR**, **(ii)** aos valores de principal das **OPERAÇÕES DE CRÉDITO**, quando contratadas, e **(iii)** aos **ENCARGOS**, quando devidos;
- 1.19. ENCARGOS:** são, em conjunto e de modo individual também, a denominação dos **ENCARGOS FINANCEIROS**, dos **TRIBUTOS**, e das **TARIFAS**, compreendendo, ainda, na hipótese de atraso no pagamento das **DESPESAS**, os **ENCARGOS DA MORA**;
- 1.20. ENCARGOS FINANCEIROS:** são os juros remuneratórios devidos pelo **TITULAR** sempre que este realizar uma **OPERAÇÃO DE CRÉDITO**, como nas hipóteses de contratação **(i)** da Compra Parcelada (Parcelado **EMISSORA**) e **(ii)** do **SAQUE**, ou, por opção sua, **(iii)** do Crédito Rotativo para parcelamento do saldo da fatura, POR UM PRAZO NÃO SUPERIOR A TRINTA DIAS, **(iv)** do Parcelamento da Fatura, ou, ainda **(v)** alguma outra modalidade de **OPERAÇÃO DE CRÉDITO** que venha a ser disponibilizada pela **EMISSORA**. **Os ENCARGOS FINANCEIROS serão sempre fixados de acordo com as médias de mercado, em regime de capitalização, e assim informados no CET ou de modo destacado no DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO**;
- 1.21. ENCARGOS DA MORA:** são especificamente aqueles **ENCARGOS** que somente são cobrados e devidos na hipótese de atraso de qualquer pagamento devido, conforme Capítulo 20, do presente;
- 1.22. CUSTO EFETIVO TOTAL (CET):** é o custo total de qualquer **OPERAÇÃO DE CRÉDITO** que venha a ser contratada pelo **TITULAR**, expresso na forma de taxa percentual anual e informado pela **EMISSORA** no **DEMONSTRATIVO**, ou por outros meios, inclusive pela Central de Atendimento ou pelo **SITE**;
- 1.23. OPERAÇÃO DE CRÉDITO:** É toda contratação realizada pelo **PORTADOR**, inclusive, mas não apenas de empréstimo pessoal, que envolva a fixação e o compromisso de pagamento de **ENCARGOS**, adicionalmente ao valor de principal contratado, quando se estabelece a concessão de prazo para pagamento ou restituição do valor de principal devido, em uma ou mais parcelas;
- 1.24. TRANSAÇÃO:** significa toda e qualquer utilização do **CARTÃO** em aquisição de bens e/ou serviços, no país ou no exterior, incluindo o **SAQUE**, pagamentos admitidos no **SISTEMA**, autorizações de débitos na **CONTA CARTÃO PRÉ PAGA OU PÓS PAGA** e respectiva cobrança, além de outros serviços decorrentes do uso do **CARTÃO**;

**1.25. LIMITE DE CRÉDITO:** é o valor máximo fixado pela **EMISSORA em conjunto com o Estipulante**, que o **TITULAR** e respectivos **BENEFICIÁRIOS** poderão dever a qualquer momento como **DESPESAS**, em função da realização de **TRANSAÇÕES, COMPRAS PARCELADAS e ENCARGOS** devidos, no Brasil ou no exterior.

**1.26. CANAL:** significa todo e qualquer local, seja físico ou virtual, onde ou pelo qual o **TITULAR** poderá fazer e ter contato com a **EMISSORA** com vistas à realização de algum ato formal que esteja relacionado ou venha a se relacionar ao cumprimento deste Regulamento, por parte da **EMISSORA** e do **TITULAR**;

**1.27. "SITE":** É a página da **WAY UP** na rede mundial de computadores (*internet*), que dispõe de portal denominado "Serviços ao Cliente", que estabelece e torna possível a comunicação DIGITAL entre o PORTADOR e a **EMISSORA**, permitindo que o PORTADOR **(i)** obtenha informações gerais sobre a **EMISSORA**, o **CARTÃO**, os Produtos financeiros, de seguro, de capitalização, de fidelização e outros que passíveis de contratação mediante a utilização do **CARTÃO**, tire suas dúvidas, e entre em contato com a **EMISSORA**; como também, **(ii)** na parte denominada "Serviços ao Cliente", ao **TITULAR** possibilitará obter informações acerca do seu saldo disponível do limite de crédito, de pontos de fidelização, fazer a opção e ter acesso ao formato eletrônico do Demonstrativo (quando for o caso);"

**1.28. SMS:** mensagens de texto decorrentes do serviço denominado "Short Message Service" via telefone celular

## **CAPÍTULO 2 – ADESÃO AO SISTEMA**

**2.1.** A adesão ao **SISTEMA** será efetivada pelo **TITULAR**, por meio de qualquer um dos seguintes atos:

- a) assinatura de próprio punho na Proposta de Adesão ao **CARTÃO**;
- b) aceite eletrônico diretamente no SITE da EMISSORA;
- c) utilização do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS**; ou
- d) pagamento do **DEMONSTRATIVO**.

1677711



**2.2.** O **TITULAR** autoriza a **EMISSORA** a transmitir ao **LOJISTA**, por meio eletrônico, o limite de crédito aprovado no deferimento da Proposta de Adesão ao Cartão, a fim de que o **LOJISTA** repasse a informação ao **TITULAR**, permitindo que as primeiras **TRANSAÇÕES** sejam efetuadas de imediato.

**2.3.** O desbloqueio do **CARTÃO** do **BENEFICIÁRIO** fica condicionado ao desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR**, sendo que o desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** dependerá de solicitação exclusiva do **TITULAR**, enquanto o **CARTÃO** do **BENEFICIÁRIO** poderá ser desbloqueado por solicitação do **TITULAR** ou do **BENEFICIÁRIO**.

## **CAPÍTULO 3 – ASSINATURA ELETRÔNICA OU SENHA**

**3.1.** A **EMISSORA** poderá atribuir, individualmente, para cada PORTADOR uma SENHA, sendo cada uma delas composta por certo conjunto de algarismos.

**3.2. ALERTA:** A **SENHA**, ao ser utilizada em quaisquer meios eletrônicos de captura de **TRANSAÇÃO** e caixas automáticos, que estejam vinculados ao **SISTEMA**, tem, a um só tempo, os efeitos de assinatura e identificação eletrônicas do **PORTADOR** para o qual



tenha sido atribuída, vindo, assim, a possibilitar (i) a aceitação do **CARTÃO** e, conseqüentemente, (ii) a efetivação do pagamento da **TRANSAÇÃO** então pretendida, inclusive pela Internet, sem necessidade de assinatura em comprovantes de venda.

**3.3.** Tendo em conta os efeitos dispostos no item **3.2**, acima, as **TRANSAÇÕES** realizadas com o uso da **SENHA** serão sempre de responsabilidade do **PORTADOR**, exceto se de outro modo previsto neste Regulamento.

#### **CAPÍTULO 4 – DAS CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO**

1677711



**4.1.** Apresenta a logomarca do Lojista, o número do **CARTÃO**, o prazo de validade, o nome do **PORTADOR** e a tarja magnética; e no caso de **CARTÃO com Bandeira**, constará no canto inferior direito o logotipo da marca da Bandeira, podendo ou não conter um "microchip".

**4.2.** Apresenta ou pode apresentar no verso: a logomarca o nome da Emissora, o local para assinatura do **PORTADOR**, a tarja magnética, as logomarcas da **EMISSORA** e texto contendo a propriedade do **CARTÃO**.

#### **CAPÍTULO 5 – DAS TARIFAS E SEUS VALORES**

**5.1. TARIFAS FIXAS: A EMISSORA PODERÁ COBRAR DO TITULAR:** a) **TARIFA DE ANUIDADE, QUANDO DO SEU INGRESSO NO SISTEMA, E, BEM ASSIM, PELA SUA PERMANÊNCIA NO SISTEMA, A CADA PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES CONTADOS DO MÊS DE EMISSÃO DO CARTÃO;** b) **TARIFA DE MANUTENÇÃO DA CONTA CARTÃO;** c) **TARIFA DE RENOVAÇÃO CADASTRAL, COBRADA PELA EMISSORA SEMESTRALMENTE, e (d) OUTRA(S), EM CONTRAPARTIDA DE ALGUMA FUNCIONALIDADE OU SERVIÇO QUE VENHA A SER INTEGRADO AO SISTEMA DE MODO DEFINITIVO E NÃO OPCIONAL.**

**5.1.1. A TARIFA DE MANUTENÇÃO DA CONTA CARTÃO SERÁ COBRADA SEMPRE QUE, NO MÊS CIVIL, VENHA SER MOVIMENTADA A CONTA CARTÃO**

**5.1.2. As TARIFAS DE ANUIDADE E MANUTENÇÃO DA CONTA CARTÃO não serão cobradas de modo cumulativo, ficando a critério da EMISSORA a cobrança de uma ou de outra.**

**5.1.2.1. NO CASO DE COBRANÇA DA TARIFA DE ANUIDADE, a EMISSORA NÃO PODERÁ COBRAR A TARIFA DE MANUTENÇÃO DA CONTA CARTÃO, NOS PRÓXIMOS DOZE MESES SEGUINTE AO SEU PAGAMENTO.**

**5.1.3. No caso de nova tarifa, nos termos da letra (d), do item 5.1, a sua integração, com a respectiva caracterização, ao presente Regulamento dar-se-á pela via de Aditamento Contratual, sendo, outrossim, imediatamente divulgada aos TITULARES mediante comunicação, por carta, e.mail ou pelo DEMONSTRATIVO.**

**5.2. TARIFAS ACESSÓRIAS:** Sem prejuízo do previsto no item **5.1**, acima, a **EMISSORA** poderá cobrar do **TITULAR** as seguintes **TARIFAS ACESSÓRIAS:** a) tarifa de excesso de limite utilizado no **CARTÃO** em valor superior ao limite disponível; b) tarifa de emissão de 2ª via do **DEMONSTRATIVO;** b) tarifa de emissão de 2ª via de **CARTÃO;** d) tarifa de emissão de 2ª via de **SENHA;** e) tarifa para recargas de celular ou bilhete único realizadas à vista; f) tarifa **SMS** decorrente do serviço denominado Short Message Service; g) tarifa de renegociação de saldo devedor, quando, a pedido do **TITULAR**, este queira parcelar, com o acréscimo de JUROS REMUNERATÓRIOS, o valor então devido à **EMISSORA**, NUMA DETERMINADA DATA, sem envolver valores em

atraso; **h)** tarifa do serviço "Pague Contas", devida no momento da contratação do pagamento de cada obrigação a ser liquidada, em razão da prestação do serviço de liquidação, por **CONTA** e ordem do **TITULAR**; **i)** tarifa de SAQUE, conforme Capítulo 11, do presente; **j)** tarifa de telesaque, conforme Capítulo 12, do presente; **k)** outras **TARIFAS** **(i)** já previstas no presente e **(ii)** relacionadas a funcionalidades e/ou outros serviços ou benefícios que venham a ser disponibilizados pela **EMISSORA**, de modo agregado ao **CARTÃO**, para uso facultativo pelo **PORTADOR**.

**5.3.** O valor das **TARIFAS – FIXAS ou ACESSÓRIAS** – é estabelecido livremente pela **EMISSORA**.

**5.4. A EMISSORA** poderá vir estabelecer novos valores às **TARIFAS FIXAS**, por: **a)** **Reajuste:** mediante **(x)** a aplicação, ao valor vigente, do IGP.M, ou outro índice oficial que o substitua, oficialmente divulgado, e **(y)** o repasse de aumento dos custos regulares do **SISTEMA**, quando não cobertos pelo referido em **(x)** anterior; **a.1)** o Reajuste, pela aplicação de índice de preços, será realizado no primeiro mês seguinte ao término de cada período de 12 (doze) meses, contado o primeiro da data do registro deste Regulamento no Cartório do Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre, situado a Avenida Borges de Medeiros, 308 – 2º. Andar – Porto Alegre - RS, e assim sucessivamente, na mesma periodicidade; **a.2)** no caso de o **Reajuste** não vir a ser realizado conforme o previsto em **(a.1)**, acima, à **EMISSORA** é facultado fazer o **Reajuste** a qualquer mês seguinte, pelo mesmo índice, até então acumulado, iniciando-se, a partir desse mês, a contagem no próximo período de **Reajuste**, de 12 (doze) meses. **b) Revisão:** quando decorrente de avanços ou modificações tecnológicas relacionadas à execução do presente Regulamento.

**5.4.1.** Em qualquer das hipóteses previstas neste item **5.4**, assim como no item **5.1.3**, a cobrança dos novos valores e/ou da nova tarifa estará sujeita ao seguinte:

**a)** serão previamente informados ao **TITULAR**, com o respectivo valor;

**b)** para fins de aceitação do novo valor ou da nova tarifa, o **TITULAR** contará com um prazo não superior a trinta dias para que possa recusar a aceitação do novo valor ou da nova tarifa, fazendo-o, sem qualquer ônus, pela **REDE DE LOJAS** ou pela Central de Atendimento, se disponibilizada pela **EMISSORA**;

**c)** a não aceitação, em qualquer situação, acarretará a rescisão do presente Regulamento, para o **TITULAR**, a partir da sua comunicação à **REDE DE LOJAS** ou pela Central de Atendimento, se disponibilizada pela **EMISSORA**, quando o **CARTÃO SERÁ BLOQUEADO PARA USO, EM QUALQUER ESTABELECIMENTO**, ficando, contudo, o **TITULAR** obrigado ao cumprimento das obrigações de pagamento ainda pendentes de satisfação, nas respectivas datas e valores;

**d)** uma vez satisfeitas às obrigações de pagamento referidas em **(c)**, acima, o **CARTÃO** será considerado definitivamente **CANCELADO, NÃO MAIS VIGORANDO AS CONDIÇÕES PREVISTAS NO PRESENTE, SEJA PARA O TITULAR, SEJA PARA A EMISSORA.**

**5.5.** FICA CLARO QUE, A QUALQUER TEMPO, O **TITULAR** PODERÁ OBTER A INFORMAÇÃO SOBRE AS **TARIFAS VIGENTES - FIXAS OU ACESSÓRIAS** - MEDIANTE CONSULTA À **REDE DE LOJAS** E AO SITE.

**CAPÍTULO 6 – DAS RESPONSABILIDADES DO PORTADOR (TITULAR e BENEFICIÁRIO(S) PELO CARTÃO**

1677711





**6.1. O PORTADOR**, AO TAMBÉM VINCULAR-SE AO CUMPRIMENTO DO PRESENTE REGULAMENTO, FICA CIENTE DE QUE O CARTÃO É UM MEIO DE PAGAMENTO, CUJA CORRETA UTILIZAÇÃO, PELO PRÓPRIO PORTADOR, A ELE FAZ PRESCINDIR O USO DE MOEDA (DINHEIRO) NO ATO DA REALIZAÇÃO DE COMPRAS DE BENS OU DE SERVIÇOS. O USO INDEVIDO DO CARTÃO, OU SEJA, POR QUALQUER UM QUE NÃO SEJA SEU LEGÍTIMO USUÁRIO CUJO NOME NELE ESTEJA GRAVADO, É CAPAZ DE ACARRETAR PREJUÍZOS, CUJA REPARAÇÃO PODE SER DA RESPONSABILIDADE DO TITULAR. ASSIM, DE MODO A EVITAR A OCORRÊNCIA DOS CITADOS PREJUÍZOS, O PORTADOR, DA SUA PARTE, COMPROMETE-SE A CUMPRIR AS SEGUINTE REGRAS BÁSICAS DE SEGURANÇA:

- A) Recusar o recebimento do CARTÃO e/ou da SENHA se o envelope que os contiver estiver rasurado ou apresentar sinal de violação e comunicar imediatamente à Central de Atendimento ao Cliente, se a Emissora vier a disponibilizar tal serviço, ou diretamente ao Lojista na sua Rede de Lojas;
- B) Observado o previsto em (A) acima, assim que receber o **CARTÃO** conferir a exatidão dos seus dados pessoais impressos no CARTÃO;
- C) Promover a guarda do CARTÃO em local seguro, e assim mantê-lo quando não estiver consigo mesmo, possivelmente em local que seja apenas do seu conhecimento, e que não seja acessível por qualquer outro que não seja o próprio PORTADOR, AINDA QUE SEU PARENTE, AMIGO, CONHECIDO, TITULAR ou BENEFICIÁRIO;
- D) Uma vez que o CARTÃO é para uso pessoal e intransferível do PORTADOR, NÃO EMPRESTAR A TERCEIROS QUAISQUER, AINDA QUE INTEGRANTE DO SEU GRUPO FAMILIAR OU SOCIAL;
- E) Com relação às SENHAS cumprir o disposto no CAPÍTULO 3 deste Regulamento, guardando-a de memória. Caso a SENHA seja esquecida, uma nova SENHA será fornecida, se assim vier a ser solicitado à Central de Atendimento ao Cliente, se a Emissora vier a disponibilizar tal serviço, ou diretamente ao Lojista na sua Rede de Lojas<sup>1</sup>. Se tiver dificuldades para memorizar a SENHA, o PORTADOR deverá guardá-la em local a que terceiros quaisquer não tenham acesso, não podendo, em hipótese alguma, mantê-la junto com o CARTÃO;
- F) Caso ocorra o previsto em (a) acima, ou o CARTÃO apresente alguma inexatidão com relação aos dados pessoais do PORTADOR, este DEVERÁ DAR IMEDIATO conhecimento do fato à Central de Atendimento ao Cliente, se a Emissora vier a disponibilizar tal serviço, ou diretamente ao Lojista, por sua REDE DE LOJAS, promovendo adicionalmente, na hipótese descrita em (b), a quebra do "plástico" recebido.

**6.2. Nos ESTABELECIMENTOS:** quando do uso do CARTÃO nos ESTABELECIMENTOS, o PORTADOR DEVERÁ:

- A) Apresentar o **CARTÃO** juntamente com um documento oficial de identificação, para fins de reconhecimento do PORTADOR, pelo ESTABELECIMENTO, com a foto contida no documento;
- B) Antes de utilizar a sua SENHA verificar no monitor do equipamento eletrônico de captura da TRANSAÇÃO se os valores e demais condições de parcelamento estão corretos, de acordo com o ajustado como ESTABELECIMENTO;

1677711



- C) Digitar a sua SENHA no equipamento eletrônico de captura da TRANSAÇÃO; e
- D) Uma vez cumprido o referido em (B) e (C) acima, exigir do ESTABELECIMENTO a entrega do comprovante de venda, para, no mesmo ato, conferir a exatidão dos valores e lançamentos nele constantes, referentes à aquisição de bens e serviços.

**6.3. DESAPOSSAMENTO DO CARTÃO:** O PORTADOR, tão logo seja e se veja desapossado fisicamente do CARTÃO pela ocorrência de qualquer das situações de roubo, furto e extorsão, como também quando constatar ou apenas pressentir não ter mais a posse física do CARTÃO, seja pela perda ou mera não localização do CARTÃO, deverá imediatamente comunicar o fato ao emissor, por intermédio da central de atendimento ao cliente, caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, ou pela **REDE DE LOJAS**, bem como, deverá o PORTADOR confirmar o conteúdo da comunicação por escrito, no primeiro dia útil seguinte, sendo necessário o preenchimento de solicitação de próprio punho em qualquer das lojas da Rede de Lojas, apresentando na ocasião o boletim de ocorrência policial, quando assim for solicitado pelo Emissor.

**6.3.1.** Independentemente de quem tenha feito a comunicação referida em 6.3, ou do CARTÃO então informado, todos os CARTÕES do Titular e do(s) Beneficiário(s), se existente(s), será(ão) imediatamente e definitivamente cancelado(s) para uso. O(s) CARTÃO(ÕES) cancelados permanecerão desta forma mesmo que imediatamente após a referida comunicação de desapossamento do CARTÃO, o mesmo venha a ser localizado. Se e quando localizado o CARTÃO, o emissor promoverá as averiguações quanto ao uso do CARTÃO até o momento da comunicação referida em 6.3.

**6.3.2.** Conforme o que venha a concluir as averiguações referidas em 6.3.1, o emissor poderá promover a emissão de novos CARTÕES para o Titular e seu(s) Beneficiário(s), restabelecendo a continuidade da CONTA CARTÃO do Titular.

**6.3.2.1.** Caso existam indícios ou suspeitas de ocorrência do uso indevido do CARTÃO, seja por omissão ou insinceridade quando da comunicação referida em 6.3.1, o emissor contatará o Titular para obter as confirmações devidas, sendo que, nas hipóteses de (i) esse contato deixar de ocorrer por qualquer motivo ou (ii) as confirmações não se apresentem satisfatórias a critério do emissor, este poderá encerrar a CONTA CARTÃO do Titular e contra ele emitir uma fatura final no valor do saldo devedor da CONTA CARTÃO, que estará sujeito a todos os ENCARGOS MORATÓRIOS.

**6.3.3.** FICA EXPRESSAMENTE RESSALVADO QUE A COMUNICAÇÃO REFERIDA EM 6.3.1 ACIMA NÃO EXONERA O TITULAR PELO USO INDEVIDO DO CARTÃO (CARTÃO DO TITULAR OU DE QUALQUER BENEFICIÁRIO) EM CASO DE OCORRÊNCIA DE QUALQUER UMA DAS HIPÓTESES DO ART. 14, § 3, DA LEI 8078/90, INCLUSIVE, MAS NÃO EXCLUSIVAMENTE, PELO EMPREGO DA SENHA QUE LIBERA A ACEITAÇÃO DO CARTÃO, POR CULPA OU DOLO DO SEU PORTADOR AUTORIZADO, TENDO EM CONTA QUE A SENHA É DE CONHECIMENTO PESSOAL E SIGILOSO, COMO PREVISTO NO CAPÍTULO 3, DESTE REGULAMENTO.

**6.4. Responsabilidades do Titular:** Serão de responsabilidade do **TITULAR** os **ENCARGOS** decorrentes de eventual alteração ou criação, por órgão governamental competente, de qualquer tributo que por ventura venha a incidir sobre as operações realizadas no Brasil com o **CARTÃO**.

**6.4.1.** O **TITULAR** será também responsável por todas as despesas, constantes no **DEMONSTRATIVO**, referentes ao **CARTÃO**, mesmo quando realizadas pelo **BENEFICIÁRIO**.

1677711



**6.5.** A EMISSORA SE RESERVA O DIREITO DE PROMOVER O BLOQUEIO IMEDIATO DO CARTÃO NA HIPÓTESE DE VIR A CONSTATAR QUE O USO DO CARTÃO ESTEJA OCORRENDO OU ESTEJA PARA OCORRER em TRANSAÇÃO(ÕES) INCOMPATÍVEL(IS) com o padrão regular de uso, pelo PORTADOR.

**6.6.** Serão de responsabilidade do **TITULAR** os **ENCARGOS** decorrentes de eventual alteração ou criação, por órgão governamental competente, como também de qualquer tributo que por ventura venha a incidir sobre as operações realizadas no Brasil ou no exterior com o **CARTÃO**.

## **CAPÍTULO 7 – DO LIMITE DE COMPRAS E SAQUE**

**7.1.** Segundo critérios próprios de análise de crédito e risco da **EMISSORA**, será atribuído um único limite de crédito para compras à vista, **SAQUES** e telesaques que poderá ser utilizado, em conjunto, pelo **TITULAR** e seu **BENEFICIÁRIO**. Estes últimos, quando utilizados, serão deduzidos do limite de crédito para compras à vista. A critério do **EMISSORA** e do **ESTIPULANTE**, o **TITULAR** e seu **BENEFICIÁRIO**, poderão contar com um limite de crédito para compras parceladas. O **TITULAR** tomará conhecimento destes limites por meio do **DEMONSTRATIVO**. Sempre que necessário, o **TITULAR** poderá obter tal informação pela **REDE DE LOJAS** ou pelo **SITE**, se disponibilizado pela **EMISSORA**.

**7.1.1. a)** Na eventualidade do **TITULAR** exceder os limites acima mencionados (extralimite), poderá ser cobrado, a cada ocorrência, encargo financeiro igual ao praticado à época pela **EMISSORA** e constante na Tabela de **TARIFAS** e **ENCARGOS** afixada no **LOJISTA**, encargo este disponível também, na **REDE DE LOJAS** e no **SITE**;  
**b)** Fica claro que a aprovação de qualquer **TRANSAÇÃO** cujos valores ultrapassem o limite de crédito, previamente aprovado pela **EMISSORA**, constitui mera liberalidade deste e será feita em caráter de exceção.

**7.2. A EMISSORA**, para ajustar os limites à sua política de crédito e risco, poderá reduzir ou aumentar os limites de crédito mediante comunicação prévia ao **TITULAR**, com antecedência de até 30 dias, sendo que:

**a)** Em se tratando de aumento dos limites, é facultado ao **TITULAR** a não aceitação, hipótese na qual, este deverá comunicar tal fato à **EMISSORA**, através da **REDE DE LOJAS** que, por sua vez terá o prazo de 5 dias para proceder à alteração; ou

**b)** em caso de redução do limite, se o **TITULAR** não concordar deverá lançar mão do disposto no item **25.1**, do Capítulo **25**, deste Regulamento.

**c)** A **EMISSORA** poderá a seu juízo, ao tomar conhecimento de que o **TITULAR** está inadimplente em outros **CARTÕES** do **SISTEMA** ou vindo a tomar conhecimento de qualquer registro restritivo, em bancos de dados de consumo do mercado, bloquear a função **CRÉDITO** do **CARTÃO** e dar ciência ao **CLIENTE** até a regularização da pendência;

**7.3.** O **TITULAR** poderá pleitear a revisão de seus limites por meio da **REDE DE LOJAS**, estando sujeito à comprovação de renda e às exigências para concessão do aumento de crédito, segundo critérios próprios da **EMISSORA**, que poderá negar o aumento solicitado independente de justificção.

**7.4.** A disponibilização dos serviços de **SAQUE** e **TELESAQUE** com o **CARTÃO**, bem como dos respectivos limites, ficarão a critério da **EMISSORA** e será comunicada

1677711



previamente ao **TITULAR**, sempre que houver alteração dessa possibilidade ou condições para utilização.

**7.5.** O **TITULAR** tem conhecimento de que o processamento do pagamento de suas despesas no **SISTEMA** ocorre em até 4 (quatro) dias úteis, e que neste período poderá ficar com seus limites parcial ou totalmente tomados o que poderá gerar a negativa de autorização para utilização do **CARTÃO** neste período.

## **CAPÍTULO 8 – DO USO DO CARTÃO**

1677711



**8.1.** O **PORTADOR** poderá realizar **TRANSAÇÕES** em equipamentos eletrônicos nos **ESTABELECIMENTOS**, mediante o uso da sua **SENHA**, ficando ciente de que tais atos caracterizam sua inequívoca manifestação de vontade e concordância quanto à **TRANSAÇÃO** realizada, obrigando-se por si ou pelo(s) **BENEFICIÁRIO(S)** por todas as **DESPESAS** e **ENCARGOS** dela decorrentes.

**8.2.** A **EMISSORA** não será responsável pela recusa ou restrição dos **ESTABELECIMENTOS** em aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento, ou por outros problemas que o **PORTADOR** venha a ter com os **ESTABELECIMENTOS**, não respondendo a **EMISSORA** pela sua ocorrência.

**8.3.** A **EMISSORA** não responderá pela comercialização dos bens e serviços adquiridos pelo **PORTADOR** nos **ESTABELECIMENTOS**, seja por quaisquer problemas de quantidade, de qualidade, de garantia, de preço ou outra condição de comercialização, nem, tampouco, pela não entrega dos produtos ou serviços, ou por danos e defeitos dos bens ou serviços adquiridos pelo **PORTADOR**.

**8.4.** O **PORTADOR** reconhece que no momento da operação poderão ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle da **EMISSORA**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica, ou na transmissão de informações entre os **ESTABELECIMENTOS** e a **EMISSORA**, que poderão impedir a autorização da compra.

**8.5.** O **PORTADOR**, quando na aquisição de bens/serviços nos **ESTABELECIMENTOS**, deverá solicitar informações ao atendente sobre as condições de compra disponíveis na oportunidade, bem como se obriga a apresentar o **CARTÃO** e sua cédula de identidade.

## **CAPÍTULO 9 – DAS COMPRAS PARCELADAS**

**9.1.** Poderá ser feito o pagamento parcelado do valor das **TRANSAÇÕES** de compra, se admitido pela legislação vigente à época da operação em questão, e disponibilizado pela **EMISSORA**.

**9.1.1.** Ao efetuar compras para pagamento parcelado, o **TITULAR** tem conhecimento de que o valor principal (total) da aquisição do bem e/ou serviço comprometerá o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido para compras parceladas, sendo restabelecido mensalmente no valor de cada parcela lançada no **DEMONSTRATIVO**. O valor de cada parcela comprometerá o limite total concedido para compras à vista, saque e teleaque, no momento do lançamento da respectiva parcela, sendo o limite restabelecido no valor da parcela com o pagamento do **DEMONSTRATIVO**.

**9.2. As modalidades de COMPRAS PARCELADAS admitidas são:**

**9.2.1. PARCELADO EMISSORA - COMPRA PARCELADA** concedida por intermédio da **EMISSORA**: Se estiver disponibilizada pela **EMISSORA**, o valor das aquisições de bens

e serviços do **PORTADOR** nos **ESTABELECIMENTOS** poderá ser pago em parcelas mensais, acrescidas de **ENCARGOS FINANCEIROS e TARIFAS** que serão informadas e/ou fixadas pela **EMISSORA**. As **TARIFAS** vigentes à época, bem como o número máximo de parcelas permitidas, estarão disponíveis ao **PORTADOR** por meio da **REDE DE LOJAS**.

**9.2.2. PARCELADO LOJISTA – COMPRA PARCELADA** concedida diretamente pelo **ESTABELECIMENTO**: Se estiver disponibilizada pelo **ESTABELECIMENTO**, o valor das aquisições de bens e serviços do **PORTADOR** poderá ser pago em parcelas. Nesta modalidade de **COMPRA PARCELADA**, a fixação e as informações de eventuais **ENCARGOS**, assim como do número máximo e mínimo e dos valores das parcelas serão da exclusiva responsabilidade dos **ESTABELECIMENTOS**.

## **CAPÍTULO 10 – DO SAQUE**

**10.1.** O **SAQUE** vem a ser uma **OPERAÇÃO DE CRÉDITO**, da espécie empréstimo pessoal, que ao ser contratada, e particularmente formalizada, assegura ao **TITULAR** a imediata disponibilidade do valor correspondente em moeda nacional, para uso não vinculado nos termos do presente Regulamento.

**10.2.** Ao realizar um **SAQUE**, o **TITULAR** estará a dever, a partir da sua realização, o valor sacado, **ENCARGOS FINANCEIROS, TRIBUTOS** e a **TARIFA** pelo uso do serviço, cujos valores e percentuais deverão ser previamente obtidos, pelo **TITULAR**, na **REDE DE LOJAS**.

**10.3.** Mediante o uso do **CARTÃO**, O **TITULAR** poderá efetuar **SAQUES** na **REDE DE LOJAS**, caixas eletrônicos e/ou na Rede de agências bancárias credenciadas, identificadas com a respectiva sinalização.

**10.4.** No caso de o **TITULAR** PRETENDER, QUANDO DA REALIZAÇÃO DO SAQUE, QUE O VALOR CORRESPONDENTE SEJA TRANSFERIDO, A CRÉDITO, PARA UMA CONTA CORRENTE BANCÁRIA DA SUA TITULARIDADE, E ESTANDO ESSA FUNCIONALIDADE DISPONÍVEL PELA **EMISSORA**, o **TITULAR**, adicionalmente à respectiva **TARIFA** e aos **ENCARGOS FINANCEIROS** incidentes, suportará os custos bancários dessa transferência, cujo ressarcimento dar-se-á mediante desconto do próprio valor do **SAQUE**.

1677711



## **CAPÍTULO 11 – DO TELESAQUE**

**11.1.** A **EMISSORA**, ao seu critério, poderá disponibilizar ao **TITULAR** do **CARTÃO**, que também for correntista de banco conveniado ao **SISTEMA**, o teleaque, cujo valor será depositado na **CONTA** bancária do **TITULAR** mantida no banco em questão.

**11.2.** O **TITULAR** deverá entrar em contato com a **REDE DE LOJAS** ou com a Central de Atendimento ao Cliente, caso a **EMISSORA** venha a disponibilizar tal serviço para poder obter o serviço de teleaque, bem como obter as demais orientações sobre o respectivo serviço.

**11.3.** O valor do teleaque será cobrado no **DEMONSTRATIVO**, acrescido dos **ENCARGOS FINANCEIROS, TRIBUTOS** e respectiva **TARIFA**, pelo uso do serviço, cujos valores deverão ser obtidos previamente através da **REDE DE LOJAS** ou pela Central de Atendimento ao Cliente, caso a **EMISSORA** venha a disponibilizar tal serviço.

## **CAPÍTULO 12 – DO DEMONSTRATIVO E DA COBRANÇA BANCÁRIA**



**12.1.** Exceto nos casos em que o **TITULAR** optar pelo formato eletrônico do Demonstrativo, a **EMISSORA** enviará para o endereço do **TITULAR** - CONSTANTE DO SEU CADASTRO - o Demonstrativo emitido fisicamente.

**12.2. A EMISSORA** fará constar do **DEMONSTRATIVO**, para dele ser parte integrante, uma ficha de compensação, de modo a possibilitar que o **TITULAR, querendo**, pague o valor devido por meio da **COBRANÇA BANCÁRIA**, adicionalmente à facilidade de pagamento que possui apenas na **REDE DE LOJAS**.

**12.2.1.** O **TITULAR** fica ciente de que o pagamento do valor devido conforme conste no **DEMONSTRATIVO** na **REDE DE LOJAS** está condicionado aos horários de funcionamento do Comércio e ou da própria loja que venha escolher.

**12.3.** Alternativamente ao previsto no item 12.1 acima, mas sujeito ao contido neste item 12.3, a **EMISSORA** poderá dar ao **DEMONSTRATIVO** o formato de documento eletrônico, vindo a encaminhar ao **TITULAR, (i)** uma correspondência eletrônica (para o seu endereço eletrônico previamente cadastrado) ou **(ii)** uma mensagem (SMS - *Short Message Service*) para o número de celular previamente cadastrado), dando conhecimento de que, pelo **SITE**, o **DEMONSTRATIVO** encontra-se disponível para acesso, conferência e impressão para pagamento.

**12.3.1.** A alternativa prevista no item 12.3 é opcional para o **TITULAR**, cabendo a ele, querendo expressar sua vinculação ao formato eletrônico do **DEMONSTRATIVO**, mediante aceitação do documento denominado "Opção de Acesso ao **DEMONSTRATIVO** no formato Eletrônico" (a "Opção"), seja pelo Site, seja pela Central de Atendimento ao cliente caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, como também, a partir de quando possível, pela **REDE DE LOJAS** ou pelo **CANAL**, ficando desde logo ciente de que exercida a Opção: a) a **EMISSORA**, a partir do segundo **DEMONSTRATIVO** emitido após a Opção, dará acesso ao **DEMONSTRATIVO** unicamente pelo **SITE**, e não mais encaminhará, ao **TITULAR**, a versão física do **DEMONSTRATIVO**; b) no primeiro dia útil seguinte à elaboração de cada **DEMONSTRATIVO**, a **EMISSORA (i)** o disponibilizará pelo **SITE**, e **(ii)** fará a comunicação referida na cláusula 12.3, acima, para o endereço eletrônico ou telefone celular, que o **TITULAR** tenha cadastrado quando da assinatura da Opção, RECONHECENDO O **TITULAR** SER DA SUA RESPONSABILIDADE MANTER O SEU ENDEREÇO ELETRÔNICO OU O SEU CELULAR ATUALIZADO PERANTE A **EMISSORA**, EM CASO DE ALTERAÇÃO; c) dado que o **DEMONSTRATIVO** não mais será encaminhado na versão física, é dever do **TITULAR** acompanhar por seu sistema de correio eletrônico ou pelo seu celular o recebimento da comunicação da disponibilidade do **DEMONSTRATIVO**, como documento eletrônico. O acompanhamento aqui determinado, também poderá ser feito diretamente pelo **SITE**, independentemente da comunicação referida na cláusula 12.3, devendo ser iniciado pelo **TITULAR** a partir do 15º (décimo quinto) dia anterior à data de vencimento do próximo **DEMONSTRATIVO**

**12.3.1.1.** Cumprindo o acompanhamento previsto na letra (c) da cláusula 12.3.1, acima, tão logo constate a não disponibilidade do **DEMONSTRATIVO**, o **TITULAR** deverá, imediatamente, dar ciência do fato à **EMISSORA**, pela Central de Atendimento ao **CLIENTE** caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço ou pela **REDE DE LOJAS**, de modo que tempestivamente seja possível à **EMISSORA** sanar o ocorrido, ou, quando não seja possível, como, por exemplo, por força de qualquer incompatibilidade sistêmica entre os programas (*softwares*) utilizados pela **EMISSORA** e pelo **TITULAR**, orientar o **TITULAR** acerca de como deverá proceder para ter acesso ao **DEMONSTRATIVO** e realizar o pagamento devido. A ciência a que se obriga o **TITULAR**, e aqui referida, será somente por contato telefônico pessoal do Titular à Central de Atendimento ao **CLIENTE**, caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, ou pela **REDE DE LOJAS**, e será gravada no caso da primeira.

1677711





**12.3.2.** A qualquer momento é facultado ao **TITULAR** cancelar a Opção - para acesso eletrônico do **DEMONSTRATIVO** - vindo a fazê-lo por contato telefônico pessoal (gravado) à Central de Atendimento ao **CLIENTE**, caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, ou em qualquer das lojas da **REDE DE LOJAS** ciente de que o recebimento do **DEMONSTRATIVO** físico somente virá a acontecer a partir do segundo **DEMONSTRATIVO** emitido em seguida ao cancelamento.

## **CAPÍTULO 13 – DO RECONHECIMENTO DA DÍVIDA**

**13.1.** O **TITULAR** RECONHECE QUE AS DESPESAS E OS ENCARGOS LANÇADOS NO **DEMONSTRATIVO** CONSTITUEM DÍVIDA A SER QUITADA NO VENCIMENTO NELE INDICADO. O DISPOSTO NESTE CAPÍTULO CONTINUARÁ A PRODUZIR SEUS EFEITOS MESMO APÓS O BLOQUEIO OU CANCELAMENTO DO CARTÃO.

**13.2.** O **TITULAR** reconhece que escolheu livremente o dia do mês de vencimento para pagamento de suas despesas. Declara ainda que tem conhecimento de que pode alterar tal data de vencimento, a qualquer tempo, desde que o faça até 20 (vinte) dias antes do seu vencimento.

## **CAPÍTULO 14 – DO QUESTIONAMENTO DAS DESPESAS LANÇADAS NO DEMONSTRATIVO**

**14.1.** Havendo qualquer dúvida em relação aos registros de despesas constantes do **DEMONSTRATIVO**, o **TITULAR** deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente, caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, ou na **REDE DE LOJAS**, até 1 (um) dia antes do vencimento da data de pagamento, para que lhe sejam prestados os devidos esclarecimentos.

**14.2.** A **EMISSORA** compromete-se a sustar, de imediato, a cobrança de importâncias questionadas pelo **TITULAR** em razão de eventual divergência no preço e/ou de ocorrência de vícios, ainda que ocultos, nas mercadorias e serviços adquiridos com o uso do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS**, desde acatadas pelo **LOJISTA** e que o comunicado à **EMISSORA** ocorra em até 20 (vinte) dias antecedente à data de vencimento do pagamento das despesas.

## **CAPÍTULO 15 – DAS RESPONSABILIDADES PELOS DÉBITOS**

1677711



**15.1.** Na hipótese de o **TITULAR** não receber o **DEMONSTRATIVO** fisicamente emitido em até 1 (um) dia útil antes do vencimento, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente, na **REDE DE LOJAS** ou na Central de Atendimento, caso a **EMISSORA**, caso venha a ser disponibilizada, para receber orientações de como deverá proceder para efetuar o pagamento. O **TITULAR** poderá consultar sua conta no **SITE** e imprimir o **DEMONSTRATIVO** para pagamento.

**15.2.** O **TITULAR** responderá por todas as **DESPESAS** e **ENCARGOS** constantes do **DEMONSTRATIVO**, ainda que correspondam a **TRANSAÇÕES** feitas pelo **BENEFICIÁRIO**.

**15.3.** O **BENEFICIÁRIO**, efetivamente emancipado, ou maior de 18 (dezoito) anos, responderá também pelo pagamento de quaisquer valores vencidos constantes do **DEMONSTRATIVO**, solidariamente com o **TITULAR**, conforme o disposto no item **12.1** do Capítulo **14**, deste Regulamento.

## **CAPÍTULO 16 – DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DOS PARCELAMENTOS**

**16.1.** AO REALIZAR **(i)** COMPRAS PARA PAGAMENTO PARCELADO NA FORMA ELEITA NO COMPROVANTE DE VENDA (SALVO NA HIPÓTESE DE PARCELAMENTO SEM JUROS), OU **(ii) SAQUES, (iii) TELESAQUES, (iv) A OPÇÃO PELA CONTRATAÇÃO DO CRÉDITO ROTATIVO, OU (v) O PARCELAMENTO DA FATURA, O TITULAR FICA CIENTE DE QUE ESTARÁ CONTRATANDO UMA OPERAÇÃO DE CRÉDITO,** mediante mandato especial irrevogável, que vigorará enquanto vigente o presente contrato e enquanto pendente de liquidação qualquer débito ou obrigação do **TITULAR**, outorgado à **EMISSORA** para representá-lo junto a Instituições Financeiras com poderes para obter, em nome e por **CONTA** dele **TITULAR OUTORGANTE**, por valor não excedente ao valor do que esteja realizando, ressalvadas limitações ou contingências de crédito que venham a ser impostas pelo Banco Central do Brasil, podendo a **EMISSORA** negociar, renovar e ajustar prazos, aceitar condições, custos e **ENCARGOS FINANCEIROS** ou **CETS** cobrados pela Instituição Financeira, assinar contratos de abertura de crédito ou instrumento de qualquer natureza, inclusive de abertura de contas destinadas a viabilizar, receber e registrar tais créditos, e que sejam necessários para a obtenção de recursos que serão utilizados única e exclusivamente para os fins e na forma prevista neste contrato.

**A) A EMISSORA COLOCARÁ À DISPOSIÇÃO DO TITULAR, POR INTERMÉDIO DA REDE LOJAS ou pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, caso venha a ser disponibilizada, OS PERCENTUAIS DOS ENCARGOS FINANCEIROS e/ou do CET VIGENTES NO DIA DAS OPERAÇÕES, BEM COMO A QUANTIDADE MÁXIMA DE PARCELAS PERMITIDA; b) Os ENCARGOS FINANCEIROS serão apurados até a data do efetivo pagamento do débito e serão cobrados juntamente com o principal, mediante cobrança bancária ou lançamento a débito da CONTA corrente do TITULAR, se e quando disponível, que tiver optado pelo pagamento das despesas mediante débito em CONTA corrente; C) QUALQUER QUANTIA DEVIDA PELO TITULAR POR FORÇA DE OPERAÇÃO DE CRÉDITO CONTRATADA, VENCIDA E NÃO PAGA, SERÁ CONSIDERADA EM MORA E O DÉBITO FICARÁ SUJEITO AOS ENCARGOS DA MORA, como previstos no item 19.1, do Capítulo 19, adiante.**

**16.2.** Sempre que necessário, a **EMISSORA** poderá repactuar com a Instituição Financeira, prazos, ENCARGOS FINANCEIROS e demais custos de uma OPERAÇÃO DE CRÉDITO em curso, como também negociar uma nova OPERAÇÃO DE CRÉDITO para satisfazer as necessidades de recursos dos TITULARES, com base neste Capítulo.

**16.3.** Não obstante o disposto nas cláusulas acima, para possibilitar o parcelamento de valor não excedente ao saldo devedor, a **EMISSORA** poderá proceder como permitido pela Súmula 283, do Superior Tribunal de Justiça.

**16.4. TODO E QUALQUER TRIBUTO QUE SEJA OU POSSA SER EXIGIDO EM RAZÃO DO FINANCIAMENTO, ESPECIALMENTE O IMPOSTO SOBRE OPERAÇÕES DE CRÉDITO, CÂMBIO E SEGURO, OU RELATIVAS A TÍTULOS OU VALORES MOBILIÁRIOS (IOF), CORRERÃO POR CONTA DO TITULAR, RESSALVADA DISPOSIÇÃO LEGAL EM SENTIDO CONTRÁRIO.**

1677711



## **CAPÍTULO 17 – DO CRÉDITO ROTATIVO**

**17.1.** A **EMISSORA** poderá disponibilizar para o **TITULAR** A OPÇÃO DE O SALDO DO VALOR DEVIDO, A CADA **DEMONSTRATIVO** EMITIDO, SER PARCELADO, MEDIANTE PAGAMENTO DE PARTE DO VALOR ENTÃO DEVIDO, FICANDO O SALDO DEVEDOR PARA SER PAGO EM DATA FUTURA, com o acréscimo de ENCARGOS FINANCEIROS. O CRÉDITO ROTATIVO SERÁ CONCEDIDO PELA PRÓPRIA **EMISSORA** OU POR SEU INTERMÉDIO.

**17.2.** Com vistas ao exercício da opção referida em 19.1, a **EMISSORA** informará ao **TITULAR**, pelo respectivo **DEMONSTRATIVO**, o percentual máximo dos **ENCARGOS FINANCEIROS** devidos pelo parcelamento, considerando o período a decorrer até o **VENCIMENTO** do próximo **DEMONSTRATIVO**, sendo tal informação também acessível ao **TITULAR** pela **REDE DE LOJAS** ou pela Central de Atendimento ao Cliente caso a **EMISSORA**, caso venha a ser disponibilizada.

**17.3.** Caracterizará o exercício da opção referida em 19.1, o **TITULAR** pagar (i) o valor do pagamento mínimo estipulado pela **EMISSORA**, que estará descrito no **DEMONSTRATIVO**, ou (ii) qualquer valor superior ao pagamento mínimo e inferior ao valor devido informado pelo **DEMONSTRATIVO**.

**17.4.** Após o vencimento, se o **TITULAR** efetuou o pagamento mínimo ou pagamento superior ao mínimo e inferior ao valor total, desejar pagar o remanescente antes do próximo vencimento, o **TITULAR** deverá entrar em contato com a **REDE DE LOJAS** ou com a Central de Atendimento ao Cliente, caso a **EMISSORA** disponibilize tal serviço, para obter orientação de como proceder para efetuar o pagamento antecipado. Fica claro que serão cobrados os **ENCARGOS FINANCEIROS** correspondentes ao período compreendido entre esses dois pagamentos.

## **CAPÍTULO 18 – DO PAGAMENTO**

**18.1.** É garantido ao **TITULAR** o direito de apresentar reclamação escrita sobre qualquer lançamento, em até 30 (trinta) dias após a data do vencimento fixado no **DEMONSTRATIVO**. Caso não exerça esse direito, a **EMISSORA** dará por reconhecida e aceita pelo **TITULAR** a exatidão dos débitos.

**18.1.1. APÓS A ANÁLISE E COMPROVAÇÃO DE QUE OS VALORES QUESTIONADOS SÃO REALMENTE DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR, ESTES RETORNARÃO PARA O DEMONSTRATIVO ACRESCIDOS DE ENCARGOS, CALCULADOS DESDE A DATA DO VENCIMENTO ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, EM CONFORMIDADE COM O DISPOSTO NO ITEM 1, DO CAPÍTULO 19, DESTE REGULAMENTO.**

**18.2.** Ocorrendo o pagamento das despesas lançadas no **DEMONSTRATIVO** com cheque, a quitação ficará condicionada à sua compensação.

**18.3.** O **TITULAR** poderá fazer a antecipação do pagamento de qualquer valor lançado em seu **DEMONSTRATIVO** antes do vencimento. Em tal situação, o **TITULAR** deverá entrar em contato com a **REDE DE LOJAS** ou com a Central de Atendimento ao Cliente, caso seja disponibilizado, para obter orientação de como efetuar o pagamento antecipado ou, a critério da **EMISSORA**, poderá dirigir-se a uma das lojas da **REDE DE LOJAS do Lojista** para efetuar o pagamento desejado.

**18.4.** Os pagamentos realizados pelo **TITULAR** serão processados, via sistemas informatizados. Dependendo do dia, local e da forma que o pagamento foi efetuado, o processamento do pagamento poderá ocorrer em um prazo de até 4 (quatro) dias úteis. Nesse prazo poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas **TRANSAÇÕES**.

**18.5.** Os pagamentos realizados em dinheiro na **REDE DE LOJAS** serão processados no dia, sendo o limite de crédito restabelecido na mesma data, no valor do pagamento efetuado.

1677711



**18.6.** O valor que venha a ser pago pelo **TITULAR**, seja qual for o valor devido pelo **DEMONSTRATIVO**, servirá para liquidar as **DESPESAS** na seguinte ordem de preferência:

1. Tarifas, seguros e assistências;
2. Encargos de toda natureza;
3. Empréstimos e saldo de rotativo;
4. Compras parceladas emissor e
5. Compras em geral.



## **CAPÍTULO 19 – DOS ENCARGOS DA MORA**

**19.1. QUALQUER QUANTIA DEVIDA PELO TITULAR, VENCIDA E NÃO PAGA, SERÁ CONSIDERADA EM MORA DE PLENO DIREITO, E O DÉBITO FICARÁ SUJEITO, DESDE A DATA DO VENCIMENTO ATÉ A DO EFETIVO PAGAMENTO, AO ACRÉSCIMO DAS SEGUINTE PENALIDADES:**

**A) MULTA DE 2% (DOIS POR CENTO);**

**B) ENCARGOS FINANCEIROS ÀS TAXAS E/OU TARIFAS DE MERCADO, E;**

**C) JUROS DE MORA À RAZÃO DE 1% (UM POR CENTO) AO MÊS OU FRAÇÃO.**

**19.1.1.** Ainda como consequência da mora, o **TITULAR** estará obrigado ao **RESSARCIMENTO DOS CUSTOS** despendidos pela **EMISSORA**, conforme o item 25.2 e subitem 25.2.1 adiante.

**19.2. A EMISSORA EFETUARÁ, DURANTE ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS POSTERIORES AO VENCIMENTO DO DEMONSTRATIVO, A BUSCA NA CONTA CORRENTE DO TITULAR DO VALOR EM MORA DEVIDO, SENDO QUE HAVENDO SALDO CORRESPONDENTE AO VALOR DA MORA, ESTE SERÁ DEBITADO PARA ADIMPLEMENTO DO RESPECTIVO PAGAMENTO.**

**19.3.** Na hipótese do **TITULAR** solicitar a renegociação de seu saldo devedor, QUE NÃO SEJA EM RAZÃO DE ATRASO, ficará, a critério da **EMISSORA**, sujeito ao pagamento da respectiva **TARIFA**, assim como ter o seu **CARTÃO** bloqueado ou mesmo cancelamento para uso.

**19.4. O TITULAR TEM CONHECIMENTO QUE NA HIPÓTESE DE OCORRER A FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO, A EMISSORA COMUNICARÁ O FATO À SERASA, AO SPC (SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO) BEM COMO QUALQUER OUTRO ÓRGÃO ENCARREGADO DE CADASTRAR ATRASOS DE PAGAMENTO E DESCUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS.**

## **CAPÍTULO 20 – DA CENTRAL DE ATENDIMENTOS AO CLIENTE – CASO DISPONIBILIZADO O SERVIÇO**

**20.1. Se a EMISSORA** disponibilizar tal serviço, quando ocorrer, estará previsto **SISTEMA** automatizado de atendimento telefônico, por sua Central de Atendimento ao Cliente ou com auxílio de atendente, possibilitando ao **TITULAR** comunicar perda, furto, roubo, extravio e quaisquer outras ocorrências que possam implicar no uso indevido do **CARTÃO**.

**20.1.1.** O **TITULAR** poderá ainda solicitar serviços de: desbloqueio do **CARTÃO**, alteração de endereço, contestação de débitos, informações de **TARIFAS** de

financiamento, pedido de cancelamento, saldos e outros serviços que estejam disponíveis para utilização através da Central de Atendimento.

**20.1.2.** O **TITULAR** autoriza a gravação telefônica de seu contato com a **EMISSORA**, que servirá de prova para solucionar dúvidas quanto ao teor, dia e hora das suas manifestações e/ou comunicações telefônicas.

**20.2.** O **TITULAR** obriga-se a informar à **EMISSORA** as mudanças de número de telefone e alterações de endereço comercial e residencial, por meio da **REDE DE LOJAS** ou pela Central de Atendimento ao Cliente; ou ainda, a critério da **EMISSORA**, por meio dos endereços eletrônicos na Internet, quando disponibilizados pela **EMISSORA**; e/ou junto ao **ESTABELECIMENTO**, a fim de que possa receber regularmente seu **DEMONSTRATIVO** e demais correspondências.

## **CAPÍTULO 21 – DOS DOCUMENTOS**

**21.1.** A proposta de adesão, os comprovantes de venda e demais documentos inerentes ao **CARTÃO**, poderão ser digitalizados e/ou arquivados por meios eletrônicos, na forma estabelecida pela legislação pertinente, e desde já o **TITULAR** concorda com a destruição dos documentos originais após 60 (sessenta) dias de guarda pela **REDE DE LOJAS**.

**21.2.** O **TITULAR** poderá solicitar, por escrito ou pela **REDE DE LOJAS**, também via Central de Atendimento ao Cliente, em caso de disponibilidade desse serviço, ou ainda a critério da **EMISSORA**, por meio da internet no endereço eletrônico deste, a segunda via de documentos tais como: cópias de **DEMONSTRATIVOS**, de comprovantes de vendas, para simples controle, mediante o pagamento da respectiva **TARIFA**, de acordo com a tabela vigente e o prazo de atendimento.

## **CAPÍTULO 22 – DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS**

**22.1.** O **TITULAR** autoriza e concorda que a **EMISSORA** possa, a seu respeito, trocar informações creditícias, cadastrais e financeiras entre as empresas pertencentes ao Sistema, como também utilizar seu endereço, inclusive eletrônico, para o envio de malas diretas, venda de produtos e serviços, catálogos e outras correspondências promocionais.

**22.2.** A **EMISSORA** reserva-se o direito de solicitar informações adicionais do ou sobre o **TITULAR**, a qualquer tempo, inclusive junto a órgãos que, legítima e legalmente, colem, armazenem e divulguem informações sobre crédito ou comportamento de crédito sejam elas de caráter negativo ou positivo.

## **CAPÍTULO 23 – DO CANCELAMENTO**

**23.1.** É FACULTADO À **EMISSORA** E AO **TITULAR**, MEDIANTE COMUNICAÇÃO PRÉVIA COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA, ENCERRAR SUAS RELAÇÕES CONTRATUAIS AINDA QUE IMOTIVADAMENTE, HIPÓTESE EM QUE A **EMISSORA** CANCELARÁ UMA OU MAIS FUNÇÕES DOS **CARTÕES (TITULAR E BENEFICIÁRIOS)**.

**23.1.1.** Quando o cancelamento se der por iniciativa do **TITULAR**, esse será considerado efetivado somente após comunicação feita à **REDE DE LOJAS** por escrito, ou em carta protocolada à **EMISSORA**, como também via Central de Atendimento ao Cliente, caso disponibilizado serviço.

1677711





**23.1.2.** Quando o cancelamento se der por iniciativa da **EMISSORA**, deverá o fato ser comunicado previamente ao **TITULAR**, exceto nas hipóteses previstas nos itens 23.5, 23.6, 23.7 e 23.8, abaixo.

**23.2. O CANCELAMENTO DE UMA OU MAIS FUNÇÕES DO CARTÃO NÃO EXTINGUE AS RELAÇÕES CONTRATADAS ENTRE O TITULAR E/OU BENEFICIÁRIOS COM A EMISSORA, O QUE OCORRERÁ SOMENTE DEPOIS DE LIQUIDADAS TODAS AS OBRIGAÇÕES EXISTENTES.**

**23.3.** Em ocorrendo o cancelamento do **CARTÃO** por qualquer das hipóteses previstas nesse Regulamento, e tendo sido cobrada pela **EMISSORA**, do **TITULAR**, **TARIFA** de anuidade:

a) Fica facultado ao **TITULAR** exercer o direito ao reembolso do valor da **TARIFA** de anuidade cobrada, proporcional aos meses restantes de vigência do **CARTÃO**, corrigido monetariamente pelo IGP-M ou outro indexador que venha a substituí-lo, reservando-se a **EMISSORA** o direito de compensar este valor com eventuais débitos não quitados.

b) Na hipótese do **TITULAR** solicitar o cancelamento do **CARTÃO** no 1º (primeiro) ano da sua admissão ao **SISTEMA**, a **EMISSORA** reterá o percentual de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da **TARIFA** de Admissão a ser restituído ao **TITULAR**, a título de ressarcimento dos custos despendidos pela **EMISSORA**.

**23.4. O TITULAR SE COMPROMETE A ZELAR PELOS CARTÕES (do TITULAR e do(s) BENEFICIÁRIOS) CUJAS FUNÇÕES FORAM CANCELADAS PARCIALMENTE, E QUE TENHAM FICADO EM SEU PODER, DE FORMA A IMPEDIR A SUA UTILIZAÇÃO POR TERCEIROS, FICANDO ACORDADO QUE, PELO DESCUMPRIMENTO DESTA OBRIGAÇÃO, O TITULAR SERÁ RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PREJUÍZOS DECORRENTES DO USO FRAUDULENTO OU INDEVIDO.**

**23.5. DEIXANDO O TITULAR DE CUMPRIR QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE REGULAMENTO, PODERÁ A EMISSORA, INDEPENDENTEMENTE DE NOTIFICAÇÃO OU DE QUALQUER OUTRA FORMALIDADE PRÉVIA, CANCELAR O CARTÃO, IMPEDINDO A SUA UTILIZAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS E NOS EQUIPAMENTOS PARA SAQUE E NO SERVIÇO DE TELESUQUE.**

**23.6. A EMISSORA PODERÁ RECUSAR AUTORIZAÇÃO, BLOQUEAR OU MESMO CANCELAR O CARTÃO, SE CONSTATAR A OCORRÊNCIA DE QUALQUER DAS SEGUINTE HIPÓTESES:**

**1) A IMPONTUALIDADE OU REGISTRO DO NOME DO TITULAR NOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO;**

**2) O NÃO PAGAMENTO DOS DÉBITOS PERANTE OUTROS LOJISTAS, OU QUAISQUER DÉBITOS PERANTE AS EMPRESAS DO GRUPO WAY UP NAS RESPECTIVAS DATAS DE PAGAMENTO; E**

**3) UTILIZAÇÃO EM EXCESSO DA LINHA DE CRÉDITO.**

**23.7. É EXPRESSAMENTE PROIBIDO E ENSEJA O CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DO CARTÃO, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO, A SUA UTILIZAÇÃO:**

**A) POR QUALQUER PESSOA QUE NÃO SEJA O TITULAR;**

**B) COMO MEIO DE PAGAMENTO EM JOGOS DE AZAR;**

**1677711**





**C) COMO MEIO DE PAGAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE DÍVIDAS OU DE TÍTULOS DE CRÉDITO DE QUALQUER NATUREZA NÃO QUITADAS DO TITULAR OU DE TERCEIROS.**

**23.8. A EMISSORA EFETUARÁ AINDA O CANCELAMENTO DO CARTÃO, INDEPENDENTE DE AVISO, NAS SEGUINTE HIPÓTESES:**

**23.8.1. POR ORDEM DO BANCO CENTRAL DO BRASIL;**

**23.8.2. POR ORDEM DO PODER JUDICIÁRIO; OU**

**23.8.3. QUANDO CONSTATADO:**

**a) MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS ORIUNDOS DE ATIVIDADES CONSIDERADAS IRREGULARES, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE, QUE DISPÕE SOBRE CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO OU OCULTAÇÃO DE BENS, DIREITOS E VALORES;**

**b) MOVIMENTAÇÃO INCOMPATÍVEL COM A CAPACIDADE FINANCEIRA OU ATIVIDADE DESENVOLVIDA;**

**c) UTILIZAÇÃO DE MEIOS INIDÔNEOS, COM OBJETIVO DE POSTERGAR PAGAMENTOS E/OU CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS COM A EMISSORA, OU QUALQUER EMPRESA PERTENCENTE AO GRUPO WAY UP;**

**d) IRREGULARIDADES NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS, JULGADAS DE NATUREZA GRAVE PELA EMISSORA;**

**e) CPF/MF CANCELADO PELA RECEITA FEDERAL; E**

**f) PRATICAR QUALQUER MODALIDADE DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS VEDADOS NESTE REGULAMENTO, E PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

## **CAPÍTULO 24 – DOS EFEITOS DO CANCELAMENTO**

**24.1.** O cancelamento do **CARTÃO** acarretará, além da obrigação do **TITULAR** e/ou **BENEFICIÁRIO** em destruir o (s) **CARTÃO (ÕES)**, no cancelamento de eventuais benefícios e/ou promoções colocadas à disposição do **TITULAR**.

**24.2.** O **CARTÃO DO TITULAR OU O DO BENEFICIÁRIO PODERÁ SER RETIDO PELOS ESTABELECIMENTOS SE NO MOMENTO DA OPERAÇÃO CONSTATAR-SE QUE TENHA SIDO CANCELADO PELA EMISSORA OU ESTEJA COM PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.**

## **CAPÍTULO 25 – DAS MEDIDAS JUDICIAIS E EXTRAJUDICIAIS**

**25.1.** Caso qualquer das Partes seja obrigada a recorrer a ações ou medidas judiciais para fazer valer seus direitos, a parte culpada sujeitar-se-á ao pagamento da multa prevista no item 19.1 (item a), do Capítulo 19, sem prejuízo das custas processuais, honorários advocatícios que forem arbitrados pela justiça, correção monetária e demais cominações de direito.

**25.2.** Este Regulamento, cumprindo o contido no inciso XII, do Artigo 51, do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, confere à **EMISSORA** e ao **TITULAR**,

1677711



*[Handwritten signature]*

indistintamente, o direito de cobrar, um do outro, o ressarcimento dos custos que venham a despendar para exigir o cumprimento de qualquer obrigação devida com base neste Regulamento, se não cumprida no devido tempo.

**25.2.1.** Os custos referidos no item 25.1 poderão envolver os apurados com o uso de pessoas e/ou materiais para fins de (i) elaboração de cartas de cobrança, (ii) postagens, (iii) acessos telefônicos, (iv) inclusão de dados nos cadastros de proteção ao crédito e (v) atendimento. Pela **EMISSORA**, esta desde logo informa que **FARÁ CONSTAR NO DEMONSTRATIVO**, de modo destacado, a estimativa de tais custos, reservando-se o direito de acrescer, com **ENCARGOS**, esses custos à dívida do **TITULAR**, como ainda cobrar eventuais diferenças a maior, conforme o tempo decorrido para o pagamento da dívida em atraso.

## **CAPÍTULO 26 – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS**

**26.1.** A **EMISSORA** poderá disponibilizar ao **TITULAR** produtos e serviços agregados ao **CARTÃO**, tais como, seguro, títulos de capitalização, sorteios, promoções, planos especiais de pagamento que serão informados, preferencialmente, através do **DEMONSTRATIVO** ou por outros meios, que serão opcionais, podendo o **TITULAR** recusar a sua contratação.

**26.2.** A **EMISSORA** PODERÁ INTRODUIZIR ALTERAÇÕES NESTE REGULAMENTO, AMPLIAR A UTILIDADE DO **CARTÃO** OU AGREGAR-LHE OUTROS SERVIÇOS E PRODUTOS, MEDIANTE REGISTRO EM CARTÓRIO DO CORRESPONDENTE ADITIVO, DANDO IMEDIATA CIÊNCIA AO **TITULAR**, POR COMUNICAÇÃO ESCRITA, COM ANTECEDÊNCIA DE, NO MÍNIMO, 30 (TRINTA) DIAS. ESSAS ALTERAÇÕES SERÃO TIDAS COMO RECEBIDAS E ACEITAS MEDIANTE A PRÁTICA, PELO **TITULAR**, DE ATOS DEMONSTRADORES DE SUA ADESÃO E PERMANÊNCIA NO **SISTEMA DO CARTÃO**. NA HIPÓTESE DE O **TITULAR** NÃO CONCORDAR COM AS MODIFICAÇÕES, PODERÁ, NO PRAZO DE 07 (SETE) DIAS, A **CONTAR** DA DATA DO RECEBIMENTO DA COMUNICAÇÃO, EXERCER O DIREITO DE RETIRADA, ABSTENDO-SE DE USAR O **CARTÃO** QUE, DE PLENO DIREITO, TORNAR-SE-Á CANCELADO, APLICANDO-SE O ITEM 23.1, DO CAPÍTULO 25, DESTE REGULAMENTO.

**26.3.** A **EMISSORA** PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, INTERROMPER O FORNECIMENTO DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO MEDIANTE AVISO PRÉVIO DE 30 (TRINTA) DIAS.

**26.4.** A tolerância ou a transigência quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas como ato de mera liberalidade das partes, sem acarretar renúncia ou modificação dos termos do presente Regulamento, os quais permanecerão válidos integralmente.

**26.5.** Os termos do presente Regulamento são extensivos e obrigatórios aos sucessores da **EMISSORA**, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **TITULAR**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento, em todos os seus termos e condições.

**26.6.** O presente Regulamento não poderá ser total ou parcialmente cedido por qualquer das Partes sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte. Fica, contudo, ressalvada a possibilidade da **EMISSORA**, a qualquer tempo, ceder a sua posição contratual para qualquer empresa controlada, direta ou indiretamente pela WAY UP. A cessão ora prevista importará na transferência da CONTA CARTÃO para a empresa cessionária que, para todos os fins, sucederá a **EMISSORA** quanto à continuidade de todas as relações em curso com o **PORTADOR**, ajustadas a partir do presente.

1677711



## CAPÍTULO 27 – DA VIGÊNCIA

**27.1.** A UTILIZAÇÃO DO **CARTÃO** TERÁ SUA VALIDADE GRAVADA NO PRÓPRIO **CARTÃO**. A **EMISSORA** EMITIRÁ AUTOMATICAMENTE **CARTÕES** DE REPOSIÇÃO OU DE SUBSTITUIÇÃO, NA MEDIDA EM QUE SE APROXIMA DO PRAZO DE VALIDADE, SE A ANÁLISE DE CREDITO DO **TITULAR**, FEITA PELA **EMISSORA** NA ÉPOCA DA REPOSIÇÃO, FOR POR ELE APROVADA. A **EMISSORA** CONTINUARÁ A PROCEDER DESTA MANEIRA ATÉ QUE O **CARTÃO** SEJA CANCELADO, SEJA PELA **EMISSORA**, SEJA PELO **TITULAR**, OU POR AMBOS.

**27.2.** PARA O **TITULAR** O PRESENTE REGULAMENTO TEM PRAZO DE VIGÊNCIA IGUAL AO DE VALIDADE DO **CARTÃO** E A SUA RENOVAÇÃO SERÁ EFETUADA AUTOMATICAMENTE AO TÉRMINO DE VALIDADE IMPRESSO NO ANVERSO DO **CARTÃO**, SALVO SE O **CARTÃO** VIER A SER CANCELADO, NOS TERMOS DO PRESENTE REGULAMENTO, APLICANDO-SE, NESTE CASO, O DISPOSTO NO ITEM 23.1, DO CAPÍTULO 23, do presente.

**27.3.** O presente Regulamento entrará em vigor na data de seu registro no Cartório do Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre, situado a Avenida Borges de Medeiros, 308 – 2º. Andar – Porto Alegre - RS em nome da WAY UP BRASIL.

## CAPÍTULO 28 – DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do **TITULAR** informado em sua ficha cadastral, para conhecer das questões que se originarem deste Regulamento.

Porto Alegre, 10 de dezembro de 2014. dia 01 de dezembro de 2014.

### WAY UP BRASIL ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA

CLAUDIO CÉSAR BURTET

Administrador

GILDO MELO DA SILVA

Administrador

#### 1º TÍTULOS E DOCUMENTOS

PESSOAS JURÍDICAS

SERVIÇO DE REGISTROS DE PORTO ALEGRE

Av. Borges de Medeiros, 308 - 2º andar - CEP 90021-020 - Centro - Porto Alegre - RS - Fone/Fax: (51) 3211.3666

www.titulosedocumentos.com.br / titulosedocumentos@titulosedocumentos.com.br

Oficial: Bel. Pêrsio Brinckmann Filho

Apresentado e protocolado, nesta data sob nº 1685217, no Livro A-84 às Fis. 274 F, em 1 de dezembro de 2014, registrado em microfilme e digitalizado sob nº 1677711, no Livro B-191, às Fis. 65 frente, do Registro Integral de Títulos e Documentos. O referido é verdadeiro e do fe. Porto Alegre, 1 de dezembro de 2014.

Vera Lucia Becker Bel. Registradora Substituta

Total: R\$ 66,80 + R\$ 1,55 = R\$ 68,35

Registro/Averbação s/ valor (integral): R\$ 38,10 (0449.04.1200002.44945 = R\$ 0,70)

Microfilmagem/Digitalização: R\$ 25,30 (0449.03.1400001.03869 = R\$ 0,55)

Processamento eletrônico: R\$ 3,40 (0449.01.1300001.66536 = R\$ 0,30)

REGISTRO REQUERIDO PARA OS  
EFINS DO ART. 127, INC. VII, DA LE  
N.º 6015, DE 31/12/73.

AVERBADO AO REGISTRO

Nº 1677.601