

2° VIA DE FATURA: **COMO EMITIR**

Muitas vezes o cliente necessita emitir uma segunda via de fatura e tem dúvidas de como proceder. Como ele tem possibilidade de fazer isso na comodidade de sua casa, sem necessidade de ir até a loja, é importante de que ele saiba como proceder. Veja como VOCÊ pode orientá-lo:

NO COMPUTADOR

2 Example of Control Cliente! CPF SENHA Entrar Define Senha/Esqueci Senha	Por favor, informe os seus dados de identificação! Número do Cartão Titular Senha do Cartão Titular Data de validade do seu cartão CPF do portador Data de nascimento do portador
Acesse o Portal Clientes no site wayupbrasil.com/login/ É necessário ter o número e senha do cartão em mãos. Caso seja o primeiro acesso, selecione a opção TROCAR OU CRIAR NOVA SENHA	Preencha o cadastro com os dados solicitados para criar sua SENHA WEB.
Ola CLENTE WAY CARD Por favor, Cadastre abaixo a nova senha <u>de acesso ao módulo WEB</u> . Cadastre sua senha WEB Confinme sua senha WEB Continuar	Login - Clientes Preencha seus dados abaixo CPF Senha Resultado 515
Esta senha é numérica, com 6 dígitos e exclusiva para acesso WEB. Por motivo de segurança sugerimos que seja diferente da senha do cartão. Você receberá uma mensagem de confirmação do cadastramento da senha.	Acesse o Portal do Cliente, digite os dados solicitados e a senha web.
Armis Raph 2 vis de Fature Compras Limites Estabelecimentes Credencisdos Sale	Você está aqui: Atendimento ao C



Opção Início Minhas Faturas Vencimentos Futuros

Vocë	está	aqui:	Atend	limento	a
		•			



Fale	Conssco
Ade	ilo Programa de
Fide	lidade
Core	ultar Portos de
Fiche	lidade
Reis	atar Pontos

1) Na barra de acesso rápido, clique em 2ª via de fatura. 2) Selecione a fatura desejada e clique na imagem da impressora, à esquerda, para imprimir

Minhas Compras	Limites		
Meus Limites	Limites Concedidos		
Estabelecimentos	Compras: 1.200,00		
	Saques: 0,00		
rate conosco	Parcelado: 1.800,00		
Adesão Programa de Fidelidade	Parcelado Mensal: 400,00		
Consultar Pontos de			
Fidelidade	Cartões Emitidos		
Resgatar Pontos	Cartão		

Além da emissão de 2ª via de fatura, é possível acessar outras informações e serviços de conta do cliente.

NO APP

Incentive o cliente a baixar o App em https://www.wayupbrasil.com/waycard-app/ No App estão várias funcionalidades, além das faturas.

