

Saiba como proceder quando, na definição de senha, no Portal Atendimento, o sistema retorna com a mensagem Erro: Dados não conferem. Veja abaixo como você deve proceder quando esse erro ocorrer.

Em primeiro lugar, é imprescindível conferir se a digitação dos dados solicitados estão, mesmo, todos corretos.

Se tudo estiver correto e, mesmo assim, a mensagem permanecer, confira os dados do cliente no menu Consultas / Ficha Cadastral : veja se a data de nascimento que foi informada no cadastramento está igual à data que você está digitando.

Caso a data de nascimento esteja incorreta você precisa corrigi-la, da seguinte forma:

- 1. Vá para o menu Operações
- 2. Entre em Alterar Dados do Portador
- 3. Corrija a Data de Nascimento
- 4. Só depois disso, refaça a operação de Definição de Senha.

autoria	_				
agcara				Usuário: U875403120	
Principal		Bem Vindo Aten	dimento ×		
Smento		Q. Consultar	Encerrar	Operações	
tendimento				Adesão Seguro	*
ultas	¥	Identificação		Adesão Pacite de Beneficios	_
ações	¥	Cliente: 1		Alterar Dados do Portador Alterar Data de Fatura	
órios	¥	CPE/CNPJ:		Antecipação de Pagamentos	
ênios	*	Cartoes:	******	Atualizar Cadastro	
		Utera	r Dados Por	tador	
		Dade	os Alterar P	ortador	
			ni ala di	and the maximum is set of	
			Plastico: 69		
		Р	ortador: W	LVA	
			CPF: U4	and the second best of a second by	
		Pare	entesco:		
		Nasc	Group Ma	02/1998	
			Sexo: Ma	scuino V	
		Vale	alidade: 24	02/2020	
		Valor	Chinice: U		
		Obse	ervações		
				🧹 Alterar 🛛 🎽 Cancelar	