

REEMISSÃO DE SENHA DO CARTÃO



Veja abaixo como fazer para reemitir a senha do cartão, nos casos em que o cliente informe perda, esquecimento ou não tenha recebido o SMS com a senha

Para REEEMITIR A SENHA DO CARTÃO acesse o PORTAL DO LOJISTA



Acesse o Portal do Lojista, no menu ATENDIMENTO e insira o **CPF DO CLIENTE**

Waycard		Usukin: U850363479	<u>ज</u> 54
Menu Principal Atendimento	≪ A	Bem Vindo Atendimento ×	
 Atendimento Consultas 	⊌	Identificação	Dados Atendimento
Relatórios Sistema ErCard	*	Cliente: 865.811.400@s#v0iging Buscar Cliente	Inicio: Tempo Decorrido:
			Nº de Protocolo:





opção SMS





Processo finalizado corretamente - clique em OK



ATENÇÃO: quando tiver sido feita alteração do telefone do cliente, a senha do cartão não poderá ser enviada. Esse processo somente poderá ser feito pela Mesa de Crédito (para

esse recurso) ou pelo Suporte à Loja.

as lojas que tenham

