

Para que o cliente possa utilizar o desconto a que tem direito ao acumular os pontos fidelidade, é necessário que:

- 1. Ele mesmo faça o resgate dos pontos no site www.wayupbrasil.com/ login
- 2. Utilize o bônus ao pagar a compra no ponto de venda.

Caso o cliente deseje fazer esse resgate na loja, veja abaixo, os passos para resgatar os pontos fidelidade.



Acesse o Portal Atendimento e no Menu Atendimento digite o CPF do cliente. Clique em buscar para localizar a conta do cliente.

Waycard				
Menu Principal	«	Bem Vindo Atendimento ×		
Atendimento	*			
Atendimento		🔍 Consultar 🕺 Encerrar 👳 Opera		
Consultas	♦	Identificação		
Operações	♦	Cliente: 63		
Relatórios	*			
Convênios	♦			



Localizado o cliente, clique sobre o nome do cliente ou número do cartão para acessar o detalhamento da sua conta





Acesse o menu Operações e clique em Resgatar Pontos Fidelidade



Pr	Local Envio de Fatura
F CIRCI	Questionamento Registro de Atendimento
	Resgatar Pontos de Fidelidade
	Segunda Via Cartão
	Segunda Via Fatura



Selecione o tipo de Programa para o qual será feito o Resgate de Pontos. Na maior parte das vezes as lojas possuem apenas 1 programa.

		Vencimento Com	
Resgate	dos Pontos de	Fidelidade	×
Resgat	e dos Pontos (de Fideliadade	
Tipo	de Programa:	SELECIONE O PROGR	AMA 🔻
		GTT	Ancius



Nessa tela você verá a quantidade de pontos disponíveis para resgatar. Selecione a opção desejada e solicite que o cliente digite a senha do cartão

	Resgate dos Pontos de Fidelidade	×		
	Resgate dos Pontos de Fideliadade			
Inc	Tipo de Programa:			
29/0	Seus Pontos			
PER10	Saldo Disponível: 1445 Pontos a expirar: 0 Pontos ganhos: 6,25 Valor de Resgate: 1.000 Pontos: R\$ 50,00 ▼ Senha Cartão:			
	🖌 Resgatar			



Esse processo é finalizado com a mensagem de Resgate Realizado

		Resgate dos Pontos de Fidelidade	×	
		Resgate dos Pontos de Fideliadade		
eniada	Inc	Tipo de Programa:		ipras
	29/0	Seus Pontos Mensagem ErCard X		00,00
		St Resgate realizado com sucesso. 1000 Pontos pr resgatados!		50,00
ortador	05010	R		2

