



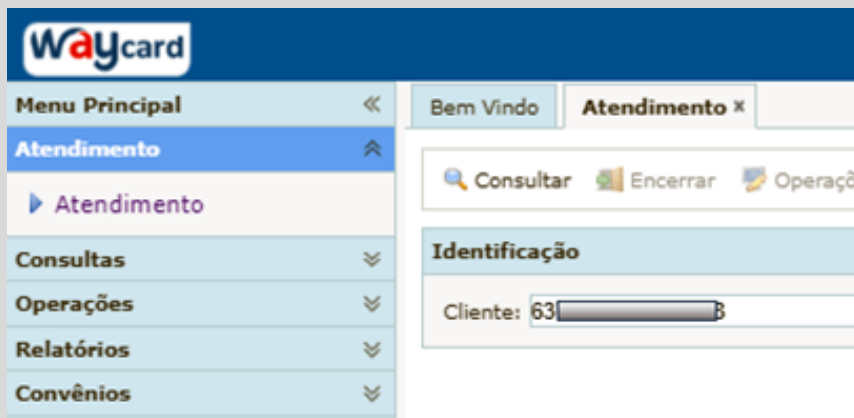
RESGATE DE PONTOS FIDELIDADE

Para que o cliente possa utilizar o desconto a que tem direito ao acumular os pontos fidelidade, é necessário que:

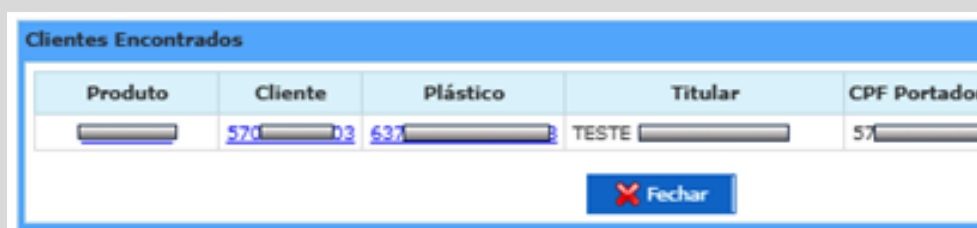
1. Ele mesmo faça o resgate dos pontos no site www.wayupbrasil.com/ login
2. Utilize o bônus ao pagar a compra no ponto de venda.

Caso o cliente deseje fazer esse resgate na loja, veja abaixo, os passos para resgatar os pontos fidelidade.

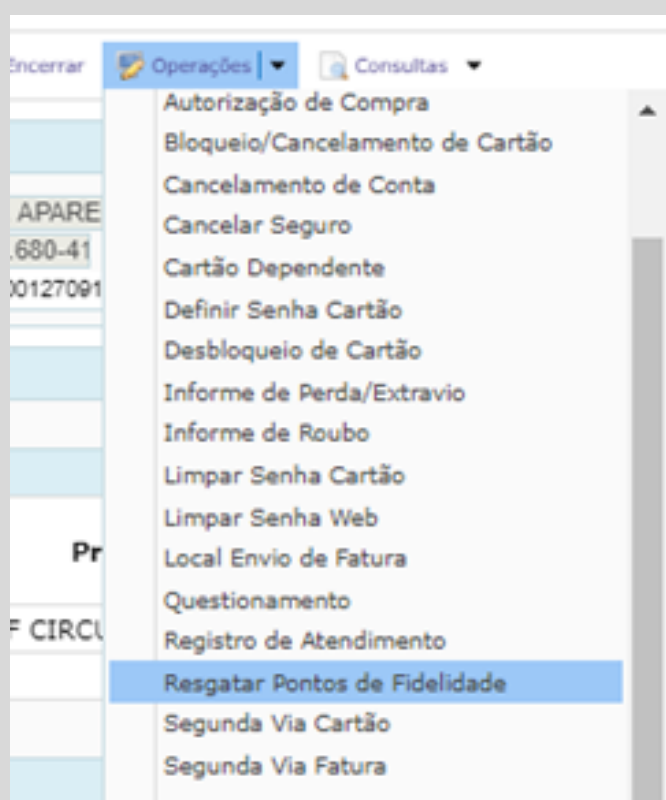
- 1** Acesse o Portal Atendimento e no Menu Atendimento digite o CPF do cliente. Clique em buscar para localizar a conta do cliente.



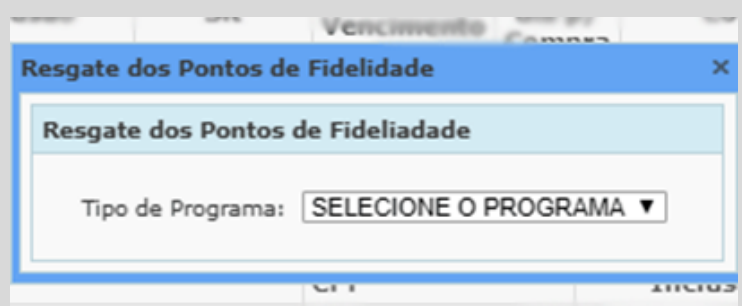
- 2** Localizado o cliente, clique sobre o nome do cliente ou número do cartão para acessar o detalhamento da sua conta



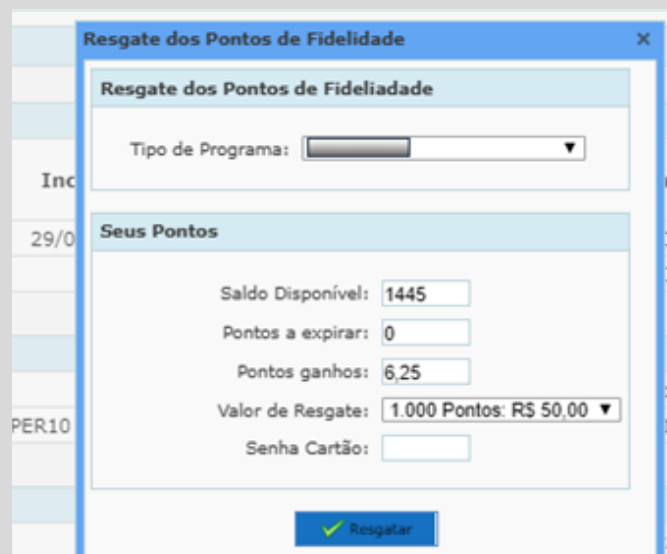
- 3** Acesse o menu Operações e clique em Resgatar Pontos Fidelidade



- 4** Selecione o tipo de Programa para o qual será feito o Resgate de Pontos. Na maior parte das vezes as lojas possuem apenas 1 programa.



- 5** Nessa tela você verá a quantidade de pontos disponíveis para resgatar. Selecione a opção desejada e solicite que o cliente digite a senha do cartão



- 6** Esse processo é finalizado com a mensagem de Resgate Realizado

