

# CADASTRO DE PROPOSTA NO APP LOJISTA





# **APP WAYCARD LOJISTA**

## Neste módulo você irá conhecer como cadastrar novas propostas de cartão, utilizando o App Lojista.





O App WayCard para cadastramento de propostas pelo lojista proporciona agilidade e mobilidade, auxiliando na captação de novas propostas para o cartão da loja, em qualquer local.

Nos slides a seguir você vai ver como é fácil e rápido emitir um novo cartão!









Ø \$ .d 57% € 10:56

Para preencher ou complementar uma proposta de cliente no App WayCard Lojista, é necessário que o atendente entre com seu login de usuário e senha.

	Waycard	
Usuário Agnelo		
Senha		

ENTRAR

BOt

1	2 .	3 ″	4 /	5 %	6	7 5	8 '	9 (	0)	Del
q	w	e	r	t	у	u	i	0	р	$\bigotimes$
	a s	d	f	g	h	j	k	1		Ir
Ŷ	z	x	с	v	b	n	m	, I	. ?	Ŷ
Ctrl	I@1	®`		F	Portuguê	s (BR)			٩	Þ

Os login de usuário e a senha são cadastrados no sistema pela WayUp



## ESTA É A PRIMEIRA TELA QUE VOCÊ VERÁ AO SE LOGAR NO SISTEMA.

ER Card	Propostas		
AGNELO TESTE	Q Buscar Proposta, CPF ou Nome		
Menu Principal	Data: 18/07/2018		AQUIN
E Lista de Propostas	JULIO TESTE A LEGITIMA SUPER 10	157181	
Cadastrar Proposta	20 - Conferência de Cadastro		🗕 📥 🗠 📥 🗛 🗛 🗛
➔ Sair	JULIO TESTE A LEGITIMA SUPER 10 20 - Conferência de Cadastro	157180	
	Data: 17/07/2018		
	LUIZ TESTE A LEGITIMA SUPER 10 20 - Conferência de Cadastro	157176	A Compler
	LUCIANI DOS SANTOS ROSA A LEGITIMA SUPER 10 16 - Pré-Proposta Agróvada	157172	Adie Adie
	MARILIA HERMES FLORES A LEGITIMA SUPER 10 5 - Aptovada Automaticamente	157175	para
	Data: 16/07/2018		pen
	ADRIEL KUCHLER A LEGITIMA SUPER 10 16 - Pré-Proposta Aprovada	157166	
	DEISE RAQUEL RHODES PIRES A LEGITIMA SUPER 10 16 - Pré-Proposta Aprovada	157164	
	DIOVANA PRISCILA PRATES A LEGITIMA SUPER 10 16 - Pré-Proposta Aprovada	157169	

## VOCÊ PODE: ar uma nova proposta

mentar uma proposta

cionar documento ou foto do cliente, a complementar uma proposta ndente – em amarelo



Selecione o Produto desejado (cartão). Algumas lojas possuem mais de um produto como, por exemplo, cartão de crédito e cartão



2 ± ±	≪…」67%自14	23
ER Card	← Cadastrar proposta	Preencha too
AGNELO TESTE	CPF 412.815.788-00	
Lista de Propostas	Nome completo	Certifique-se
Cadastrar Proposta	Data de nascimento	número do
➔ Sair	DD/MM/YYYY Sexo	corretos, po
	Estado Civil	aprovação d
	ADVOGADO AGENCIADOR AGENTE	do menu.
	AGRONOMO	🔺 O e-mail e c
	ANALISTA	para podern
	APOSENTADO	parapoaem
	ARQUITETO	
	ASSISTENTE	
	FECHAR	

los os dados do cliente.

de que os dados, principalmente o CPF, nome e telefone celular estejam ois são dados obrigatórios para a o cadastro.

profissão do cliente entre as opções

telefone celular são imprescindíveis los nos comunicar com os clientes.





O CLIENTE DEVE ESCOLHER:

O dia de vencimento de sua fatura, entre as opções

Por padrão dos serviços, a fatura é DIGITAL

A forma desejada para pagamento (banco ou loja, conforme definição da loja)

Clique em Ver Tarifas e veja os valores para o







Você receberá mensagem informando que a proposta completa foi gravada no sistema.

Clique em OK

O próximo passo será a inclusão da imagem do documento de identificação do cliente e de realizar a biometria facial (foto do cliente)

Se a câmera abaixo.

Se a câmera do tablet não abrir, selecione-a







Faça a foto do documento do cliente, certificando-se de que que seja possível identificar bem as informações e a foto do cliente.

Escolha o tipo de documento será adicionado. Clique em OK

Clique em Adicionar

Clique em Salvar



# **BIOMETRIA FACIAL**

É um moderno recurso que pode identificar pessoas a partir das suas características genéticas.

A leitura facial é feita a partir de pontos de medida do rosto, que faz uma ligação algorítmica de traços e tamanhos, entre outros detalhes, comparando com o banco de dados armazenados.

Ela aumenta de forma significativa a segurança da identificação pessoal dos clientes.

**VEJA NO DICAS E ALERTAS COMO FAZER A BIOMETRIA FACIAL** 









# de documento anexado com

### Mensagem

Documento(s) enviado(s) com sucesso. Aguarde a análise da proposta.

OK





Ø ±		🖬 🕂 al 52% 🖨 11:11
ER Card	← Limites	
AGNELO TESTE	CLIENTE MARIANA TESTE	
Menu Principal	PROPOSTA 157182	DATA PROPOSTA 18/07/2018
Lista de Propostas	CPF 034	PRODUTO A LEGITIMA SUPER 10
Cadastrar Proposta	A proposta foi aprovada!	
→ Sair	Limites	
	Compre	D# 500
	Sague	R\$ 0
	Parcelamento	R\$ 1000
	Parcelamento Mes	R\$ 130
		ETIVAR

Arraste a tela para baixo para ver o resultado da análise de crédito

Ao receber o retorno de proposta aprovada, informe ao cliente os limites de crédito disponibilizados.

Clique em Efetivar

Você receberá mensagem de proposta efetivada com sucesso.





2 ± ±		€.,.( 40% 🗎 16:54
ER Card	← Limites	
AGNELO TESTE	CLIENTE	
Menu Principal	PROPOSTA 157176	DATA PROPOSTA 17/07/2018
Lista de Propostas	CPF 52092258010	PRODUTO A LEGITIMA SUPER 10
Cadastrar Proposta		
→ Sair	Enviantos uma SMS p código o Informa o código	de ativação da proposta. o para poder efetivar a proposta.
	Código	REENVIAR CÓDIGO
	← VOLTAR	PRÓXIMO →

O cliente receberá um SMS no celular cadastrado com um Código de Ativação que deverá ser informado no APP, para que sua proposta seja efetivada.

Se o código não for recebido em até 1 minuto, reenvie o mesmo APENAS UMA VEZ.

Em caso de erro, confira o número do celular cadastrado: DDD+Número.

16:46

ALESSANDRA, informe cod 684566, estando DE ACORDO c/ TERMO DE DECLARACAO E RATIFICACAO DE PROPOSTA DE ABERTURA DO WAYCARD https://bit.ly/Adesao\_WayCard

Se estiver Online.

Se estiver correto, entre em contato pelo Chat





## PROPOSTA APROVADA

O cliente receberá um SMS no celular cadastrado com as informações necessárias para fazer sua compra e pontuar no Programa de Fidelidade, imediatamente após a aprovação do cartão.

Mensagem 🕜



AGNELO TESTE	CLIENTE THIAGO TESTE	
Menu Principal	PROPOSTA 157199	DATA PROPOSTA 18/07/2018
Lista de Propostas	CPF 34583683022	PRODUTO A LEGITIMA SUPER 10
Cadastrar Proposta	1	
→ Sair	Neste mome Ofereça ao O Fil	ento sua proposta não pode ser aprovada Cliente as vantagens do cartão DELIDADE SUPER 10
	Limites Compra Saque Parcelamento Parcelamento Més	R\$ 0 R\$ 0 R\$ 0 R\$ 0 R\$ 0 R\$ 0

## PROPOSTA RECUSADA

No caso de Proposta Recusada, informe ao cliente que no momento não foi possível aprovar o crédito

E faça para ele o Cartão Fidelidade.

Clique em Efetivar Fidelidade

OU solicite uma reanálise de crédito - veja mais no Dicas & Alertas





Clique em cima do nome do cliente cuja proposta está pendente (amarela)

Você verá a mensagem do motivo pelo qual está

Ex.: não foi carregado o documento de identificação, que é obrigatório para o cadastramento da proposta.

Efetue o procedimento necessário.





## NO CASO DE DOCUMENTO PENDENTE

- Obtenha a foto do documento do cliente
- **Selecione o tipo em Documento de Identificação**



	AGNELO TESTE	CLIENTE LUIZ TESTE	
Menu P	rincipal	PROPOSTA 157176	DATA PROPOSTA 17/07/2018
Ē	Lista de Propostas	CPF 52092258010	PRODUTO A LEGITIMA SUPER 10
	Cadastrar Proposta		
Ð	Sair	Enviamos uma SMS código	para o celular do cliente contendo um de ativação da proposta.
-		Informa o códig	o para poder efetivar a proposta.
		Código	
			REENVIAR CÓDIGO
		← VOLTAR	PRÓXIMO →
		-ul Claro	BR 🗢 16:59
		<	278-00
		<u> </u>	
			Hoje, 14:37
		S	eu codigo de
		au	utenticacao
		V	AYUP BRASIL e
		0	10644
		100	

O cliente receberá um SMS no celular cadastrado com um Código de Ativação que deverá ser informado no APP, para que sua proposta seja efetivada.

Se o código não for recebido em até 1 minuto, reenvie o mesmo, apenas 1 vez.

Em caso de erro, confira o número do celular cadastrado – ddd+ número.

A Se estiver correto, entre em contato pelo Chat Online



20±	🖬 🐮 🗐 56% 🖨 10:59	
ER Card	← Limites	
AGNELO TESTE	CLIENTE JULIO TESTE	
Menu Principal	PROPOSTA DATA PROPOSTA 157180 18/07/2018	
E Lista de Propostas	CPF PRODUTO 469000009 A LEGITIMA SUPER 10	
Cadastrar Proposta		Você recehe
→ Sair	Proposta está sendo analisada! Arraste a tela para baixo para atualizar.	proposta est
		Arraste a tel resultado da

erá retorno de que a a sendo analisada.

la para baixo para ver o análise



ER Card ← Limites   Image: Constant series CLIENTE   JULIO TESTE PROPOSTA   PROPOSTA 18/07/2018   CPF PRODUTO   400 400   Image: Constant series A LEGITIMA SUPER 10   Image: Constant series A proposta for reprovada! Of exc a o cartão fidelidade.   Image: Constant series Compra   Sair Limites   Image: Constant series Compra   Parcelamento R\$ 0   Parcelamento Més R\$ 0   Parcelamento Més R\$ 0   Parcelamento Més R\$ 0   Parcelamento Més R\$ 0	0 ±		<b>四</b> 计 1/2 56% 會 10:59
AGNELO TESTE   Aenu Principal   Lista de Propostas   Cadastrar Proposta   Sair     Limites   Compra   Saye   Proposta   Saye   Saye   Saye   Saye   Saye   Saye   Procelamento Més   Stare     Entrue Terror Més	R Card	← Limites	
Menu Principal   PROPOSTA   DATA PROPOSTA   157180   157180   Cadastrar Proposta   Sair     Limites   Compra   Saque   Parcelamento   R\$ 0   Saque   Parcelamento   R\$ 0	AGNELO TESTE		
Lista de Propostas   Cadastrar Proposta   Sair     Limites   Compra   Saque   Parcelamento   Parcelamento   R\$ 0	Menu Principal	PROPOSTA DATA 157180 18/0	PROPOSTA 17/2018
Cadastrar Proposta A proposta for reprovada! Ofeeça o cartão fidelidade. Limites Compra R\$ 0 Saque R\$ 0 Parcelamento Mês R	Lista de Propostas	CPF PROD 4650 0129 A LE	OUTO GITIMA SUPER 10
Sair  Limites  Compra R\$ 0 Saque R\$ 0 Parcelamento R\$ 0 Parcelame	Cadastrar Proposta	A proposta for reprovada! Ofereça o	o cartão fidelidade.
Compra R\$ 0 Saque R\$ 0 Parcelamento R\$ 0 Parcelamento Mês R\$ 0 EFETIVAR FIDELIDADE	→ Sair	Limites	
EFETIVAR FIDELIDADE		Compra Saque Parcelamento	R\$ 0 R\$ 0 R\$ 0
EFETIVAR FIDELIDADE		P di celamento mes	
		EFETIVAR FIDEL	IDADE

No caso de propostas reprovadas, efetive o cartão fidelidade para o cliente. Desta forma ele poderá pontuar em suas compras pagas com dinheiro, cartões de terceiros ou cheques.

Clique em Efetivar Fidelidade

O cliente receberá um SMS com as informações do seu cartão, para poder pontuar suas compras



