

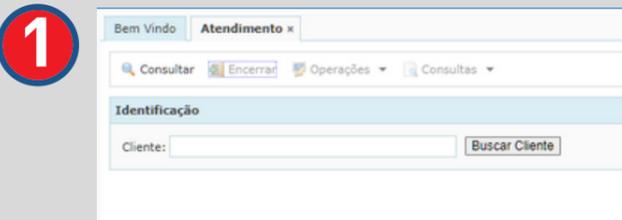


Dicas & Alertas

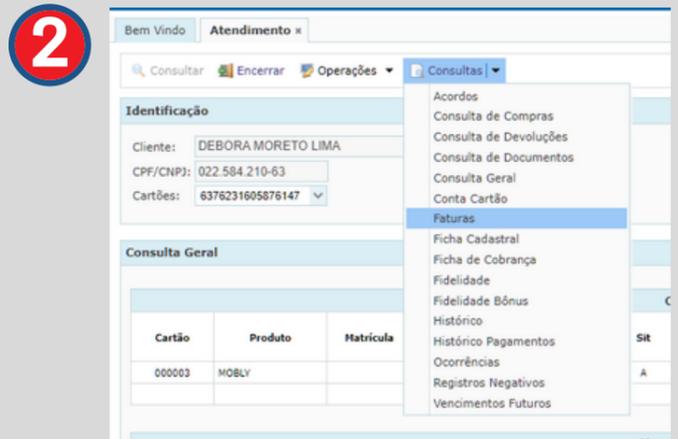
2º VIA DE FATURA: COMO EMITIR

Muitas vezes o cliente necessita emitir uma segunda via de fatura e tem dúvidas de como proceder. Como ele tem possibilidade de fazer isso na comodidade de sua casa, sem necessidade de ir até a loja, é importante de que ele saiba como proceder. Veja como VOCÊ pode orientá-lo:

NO COMPUTADOR



Acesse o Portal Atendimento no site wayupbrasil.com/login/. É necessário ter o CPF do cliente.

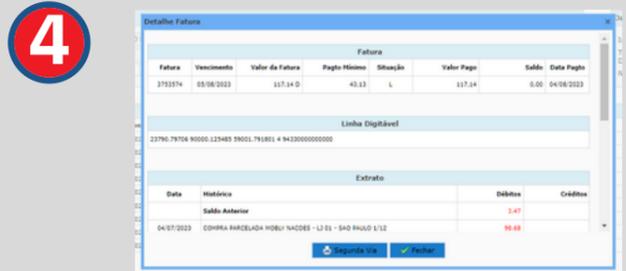


CONSULTAS > FATURAS

3

Fatura	Vencimento
3753574	05/08/2023
3672857	05/07/2023
3591775	05/06/2023
3510268	05/05/2023
3428389	05/04/2023
3346293	05/03/2023
3264187	05/02/2023

Clique na fatura que deseja abrir

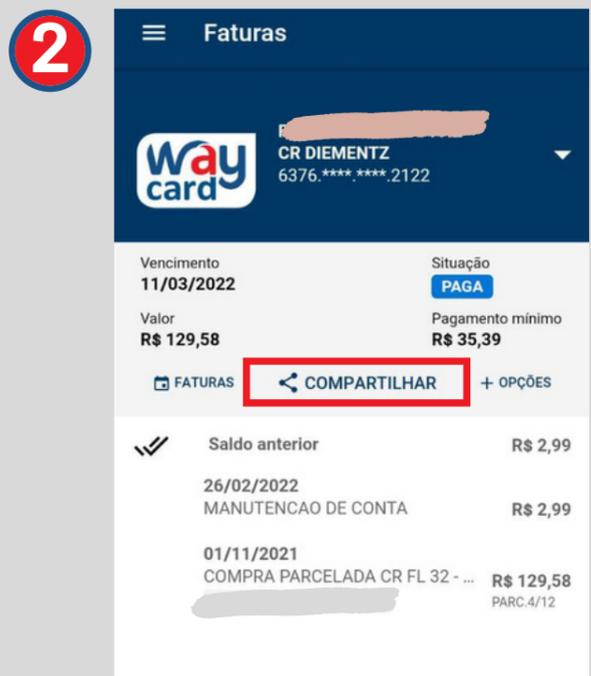
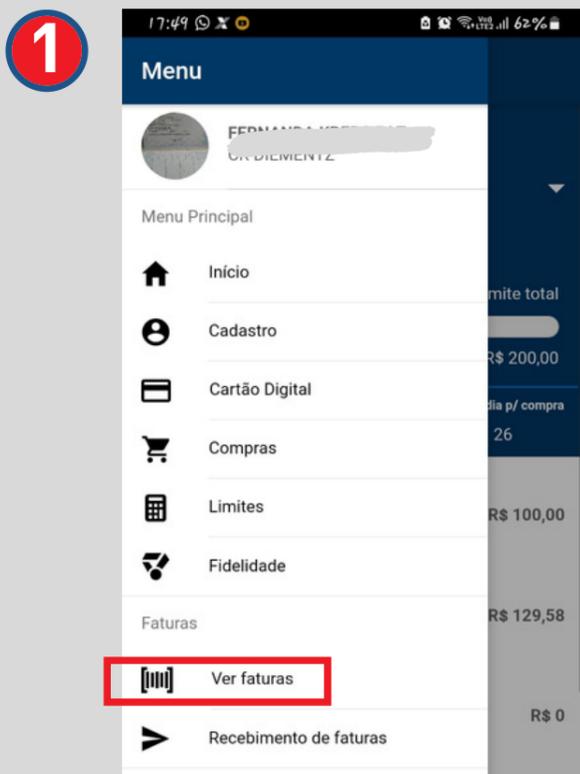


Clique em SEGUNDA VIA

Neste momento a fatura sera aberta em PDF em seu computador. Basta baixa-la e enviar ao cliente.

NO APP

Incentive o cliente a baixar o App em <https://www.wayupbrasil.com/waycard-app/>. No App estão várias funcionalidades, além das faturas.



- 1) No menu do App, selecione - ver faturas
- 2) Selecione a Fatura desejada e clique em COMPARTILHAR
- 3) Selecione a opção desejada:
 - copiar o código de barras para pagamento
 - enviar para o seu email cadastrado
 - Compartilhar via WhatsApp ou mensagem