

2° VIA DE FATURA: COMO EMITIR

Muitas vezes o cliente necessita emitir uma segunda via de fatura e tem dúvidas de como proceder. Como ele tem possibilidade de fazer isso na comodidade de sua casa, sem necessidade de ir até a loja, é importante de que ele saiba como proceder. Veja como VOCÊ pode orientá-lo:

NO COMPUTADOR

	Bem Vindo Atendimento ×	Bem Vindo Atendimento ×	
	🔍 Consultar 📓 Encerrar 👳 Operações 👻 💽 Consultas 👻	🔍 Consultar 📓 Encerrar 💆 Operações 👻 💽 Consultas 💌	
	Identificação	Identificação Acordos Consulta de Comp	pras
	Cliente: Buscar Cliente	Cliente: DEBORA MORETO LIMA CPF/CNP3: 022.584.210-63 Cartões: 6376231695876147 V Consulta de Docum Consulta de Docum Consulta Geral Consulta Consulta	luções mentos
		Faturas	
		Consulta Geral Ficha Cadastral Ficha de Cobrança	
1	Acesse o Portal Atendimento no site	Fidelidade Fidelidade Bônus	
	wayupbrasil.com/login/_	Cartão Produto Matrícula Histórico Pagamen	ntos Sit

É necessário ter o CPF do cliente.

			Fidelidade Fidelidade Bônus
Cartão	Produto	Matrícula	Histórico Histórico Pagamentos
00003	MOBLY		Ocorrências Registros Negativos

3

Fatura	Vencimento		
3753574	05/08/2023		
3672857	05/07/2023		
3591775	05/06/2023		
3510268	05/05/2023		
3428389	05/04/2023		
3346293	05/03/2023		
	05/00/0000		

Clique na fatura que deseja abrir

Clique em SEGUNDA VIA

Neste momento a fatura sera aberta em PDF em seu computador. Basta baixa-la e enviar ao cliente.

NO APP

Incentive o cliente a baixar o App em <u>https://www.wayupbrasil.com/waycard-app/</u> No App estão várias funcionalidades, além das faturas.



Compartilhar via WhatsApp ou mensagem