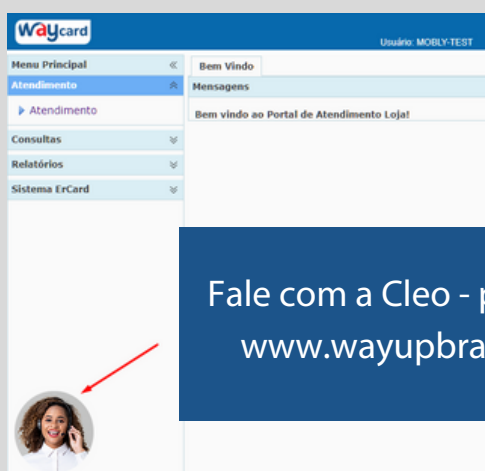




ACORDOS DE DÍVIDAS

PARA SOLICITAR ACORDO DE DÍVIDAS

O Cliente ou o lojista deverá acessar um dos nossos canais de atendimento e fazer essa solicitação



Fale com a Cleo - pelo Chat
www.wayupbrasil.com



Acesse o nosso WhatsApp
[51]2112,2942

O ACORDO DE DÍVIDAS PODE SER REALIZADO, OBEDECENDO AS SEGUINTE REGRAS:

- Quando o cliente optar pelo acordo total, o seu limite de crédito é zerado.
- Após o pagamento de todas as parcelas, o cliente poderá solicitar reanálise de crédito e voltar a utilizar o cartão.
- Clientes com atraso até 75 dias deverão solicitar opções de acordo pelos canais de comunicação (WhatsApp e Chatbot)
- Clientes com atraso superior a 75 dias deverão contatar nossa equipe de cobrança especializada pelo telefone 0800 602 9660.