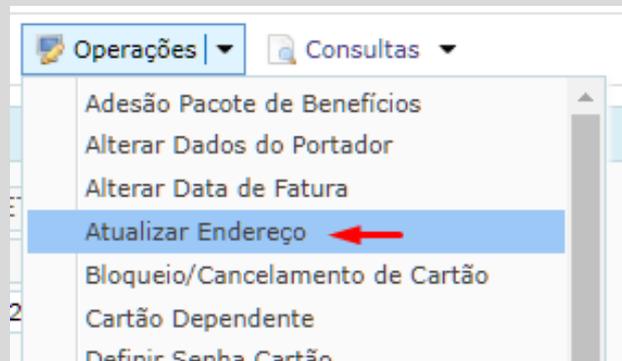




# ALTERAÇÕES DE DADOS CADASTRAIS

A alteração de dados cadastrais da conta do cliente devem ser solicitadas à loja. Os dados que podem ser alterados pelo atendimento na loja são: ENDEREÇO RESIDENCIAL, TELEFONE DE CONTATO E E-MAIL CADASTRADO. Para efetivar as alterações o atendimento deverá

- Acessar o portal atendimento
- Clicar em OPERAÇÕES > ATUALIZAR ENDEREÇO



- Para qualquer tipo de ALTERAÇÃO, após realizá-la, você deverá enviar o CODIGO TOKEN para o cliente.
- Após ele receber o SMS, você conseguirá dar andamento às alterações realizadas.

**Alterar Endereço**

Verifique as orientações abaixo!

Confira e atualize os endereços do cliente sempre que possível. Atente para o local de correspondência, pois ele determina para onde irão os cartões, demonstrativos de pagamentos e cartas.

**Residencial** Comercial Alternativo Observações

CEP: 90810130 ... Endereço: R DR ILDEFONSO PINTO

Nro/Complemento: 222 / CASA Bairro: SANTA TEREZA

Cidade: PORTO ALEGRE UF: RIO GRANDE DO SUL

DDD/Fone/Ramal: 51 / [REDACTED] Tipo: CELULAR

DDD/Fone/Ramal: / / Tipo: [REDACTED]

Tipo Residência: PRÓPRIA QUITADA Reside Desde: 08/1989

Correspondência: Residencial Email: DEBORA.LIMA@WAYUPBRASIL.COM

Enviar Token [REDACTED]

Ok Cancelar