ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS DE FATURAS

APP WAY CARD

Neste módulo você irá saber como realizar a antecipação de parcelas de fatura a vencer

- A ANTECIPAÇÃO de parcelas futuras deve ser solicitada pelos nossos canais de atendimento (WebChat, WhatsChat ou e-mail suporte a loja).
- Após a solicitação, será disponibilizado um boleto exclusivo para este pagamento.
- Após pagar o boleto, o limite do cliente é reestabelecido em até 48 horas úteis.

O simples fato de realizar um pagamento maior na fatura, ou mesmo realizar mais de um pagamento da mesma fatura, não gera antecipação das parcelas ainda não faturadas. Esse valor ficará como crédito na conta cartão do cliente e será descontado no valor das faturas seguintes.

EXEMPLO DE BOLETO

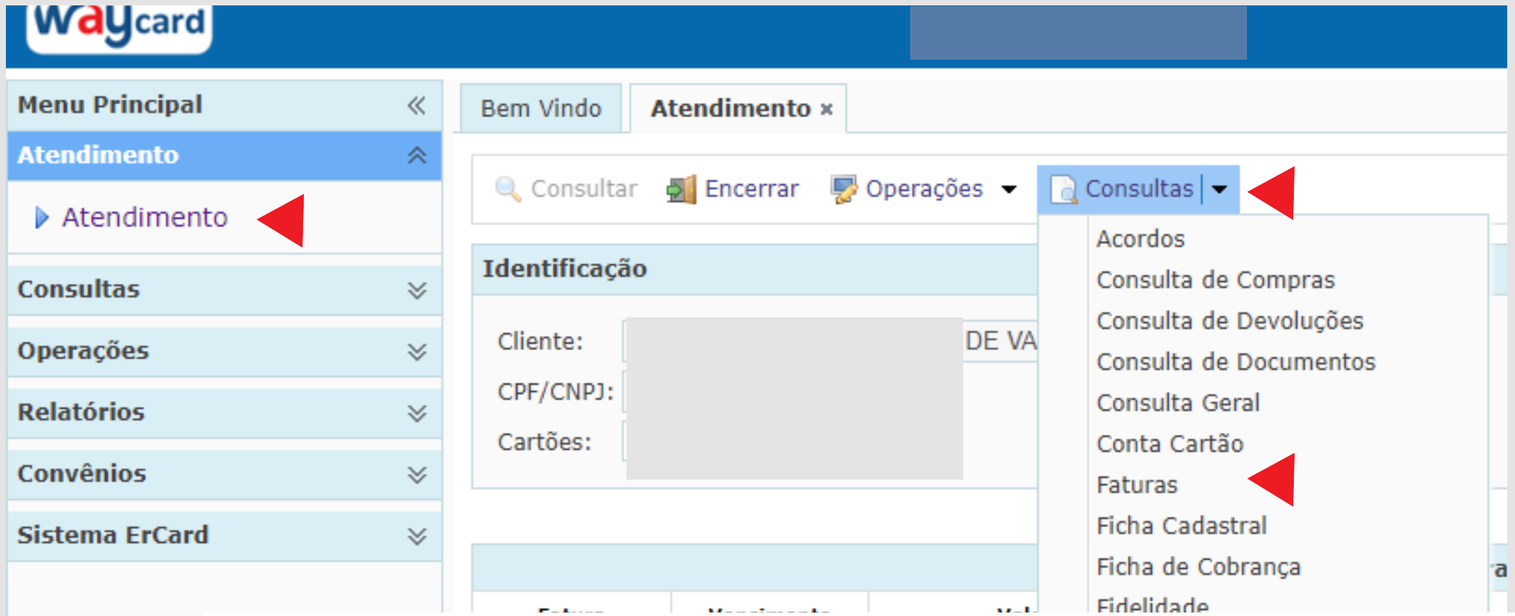
Boleto de Antecipação de Parcelas Futuras

Você acaba de solicitar a antecipação para pagamento de parcelas futuras de compras ou saque em dinheiro, realizadas em seu cartão [redacted], conforme a tabela abaixo!

Com o pagamento desse boleto, as parcelas que você solicitou antecipar e que estão programadas para vencerem em faturas futuras, se pagas, NÃO PODERÃO SER ESTORNADAS.

Parcela	Dt Compra	Histórico *(cfe fatura)*	Valor da Parcela	Vencimento	Valor da Antecipação (VPL)	*Dt Antecipação*
7	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/07/2022	259,68	15/06/2022
8	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/08/2022	252,59	15/06/2022
9	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/09/2022	245,71	15/06/2022
10	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/10/2022	239,22	15/06/2022
11	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/11/2022	232,69	15/06/2022
12	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/12/2022	226,55	15/06/2022
13	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/01/2023	220,37	15/06/2022
14	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/02/2023	214,36	15/06/2022
15	27/12/2021	Com Juros	268,15	21/03/2023	209,08	15/06/2022
Total a Pagar					2.100,25	

REGRA PARA ANTECIPAÇÃO



Fatura

Pagto Mínimo	Situação	Valor Pago
121,93	L	478,76
237,59	L	935,37
216,65	L	851,62

A única regra para antecipação de parcelas futuras é que a última fatura do cliente dever estar LIQUIDADA = L.
Consulte a situação das faturas no Portal, Menu Atendimento / Consultas / Faturas .

O valor do boleto deve ser pago integralmente,ou seja: valor Total a Pagar EXATO, em uma única vez.

ATENÇÃO

- O valor do boleto deve ser pago integralmente, ou seja, valor Total a Pagar do boleto EXATO, em uma única vez;
- Lojas ou Lotéricas (correspondentes bancários) não podem receber valor acima de R$ 1.000,00;
- Recomende ao cliente pagar pelo aplicativo do banco ou em agência física se o valor a pagar for maior que R$1.000,00.

QUANDO NÃO É POSSÍVEL FAZER A ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS

1 O cliente não pode possuir FATURAS EM ABERTO.
Oriente o cliente que pague a fatura que está com ‘’Situação A’’ e, após a baixa de pagamento em até 48 horas úteis, poderá solicitar a antecipação.

Fatura							
Fatura	**Vencimento**	**Valor da Fatura**	**Pagto Mínimo**	**Situação**	**Valor Pago**	**Saldo**	**Data Pagto**
2598870	05/06/2022	2.057,59 D	2.023,84	A	0,00	2.057,59	-

QUANDO NÃO É POSSÍVEL FAZER A ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS

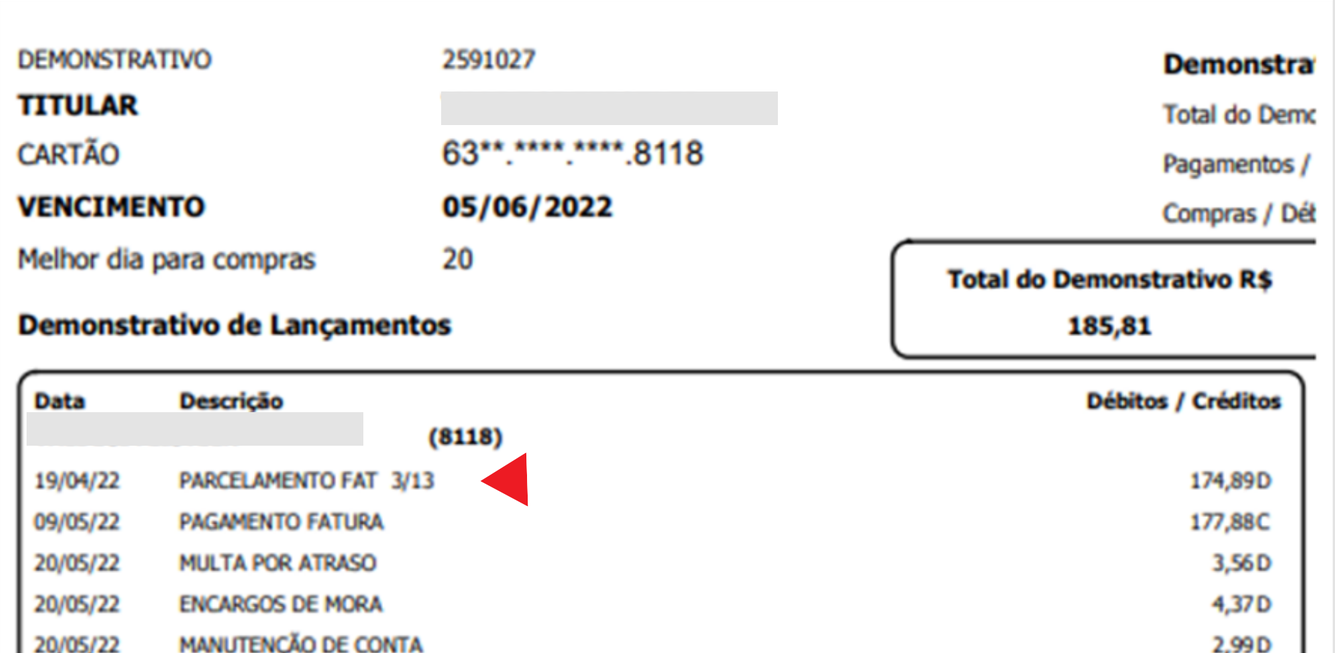
2 O cliente não pode possuir SALDO de crédito na fatura, oriundo de pagamento a maior ou mais de um pagamento da mesma fatura.
O mesmo deverá aguardar a próxima fatura ser gerada.

Fatura							
Fatura	Vencimento	Valor da Fatura	Pagto Mínimo	Situação	Valor Pago	Saldo	Data Pagto
2493314	25/04/2022	108,53 D	29,38	L	558,17	-449,64	19/04/2022

QUANDO NÃO É POSSÍVEL FAZER A ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS

3 Não é possível antecipar parcelas futuras de um ACORDO ou PARCELAMENTO DE FATURA. Nesse caso, é possível realizar um novo acordo para pagamento total à vista, desde que a fatura atual não esteja liquidada.

No Demonstrativo de lançamentos da fatura do cliente é possível visualizar se o cliente possui parcelamento em andamento.



DEMONSTRATIVO 2591027

TITULAR [redacted]

CARTÃO 63**.****.****.8118

VENCIMENTO **05/06/2022**

Melhor dia para compras 20

Demonstrativo de Lançamentos

Total do Demonstrativo R$
185,81

Data	Descrição	Débitos / Créditos
[redacted]	(8118)	
19/04/22	PARCELAMENTO FAT 3/13	174,89 D
09/05/22	PAGAMENTO FATURA	177,88 C
20/05/22	MULTA POR ATRASO	3,56 D
20/05/22	ENCARGOS DE MORA	4,37 D
20/05/22	MANUTENCÃO DE CONTA	2,99 D

wayup
BRASIL