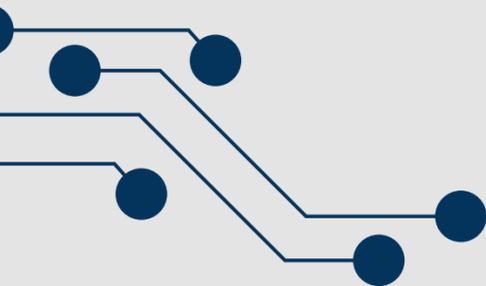


WAYCARD APP – CLIENTE

FUNCIONALIDADES



WAYCARD APP - CLIENTE

Neste módulo você irá conhecer as características do WayCard app CLIENTE e suas funcionalidades





Acesso

waycard

Por favor, digite abaixo o número do seu CPF.

CPF

1

PRÓXIMO

1

Para acessar o WayCard App, comece digitando o seu CPF.

waycard

Informe seu CPF

850.019.530-49

Senha

ENTRAR

2

Depois digite a senha que você criou e recebeu por SMS.
* Essa senha possui 6 dígitos

Esqueci minha senha

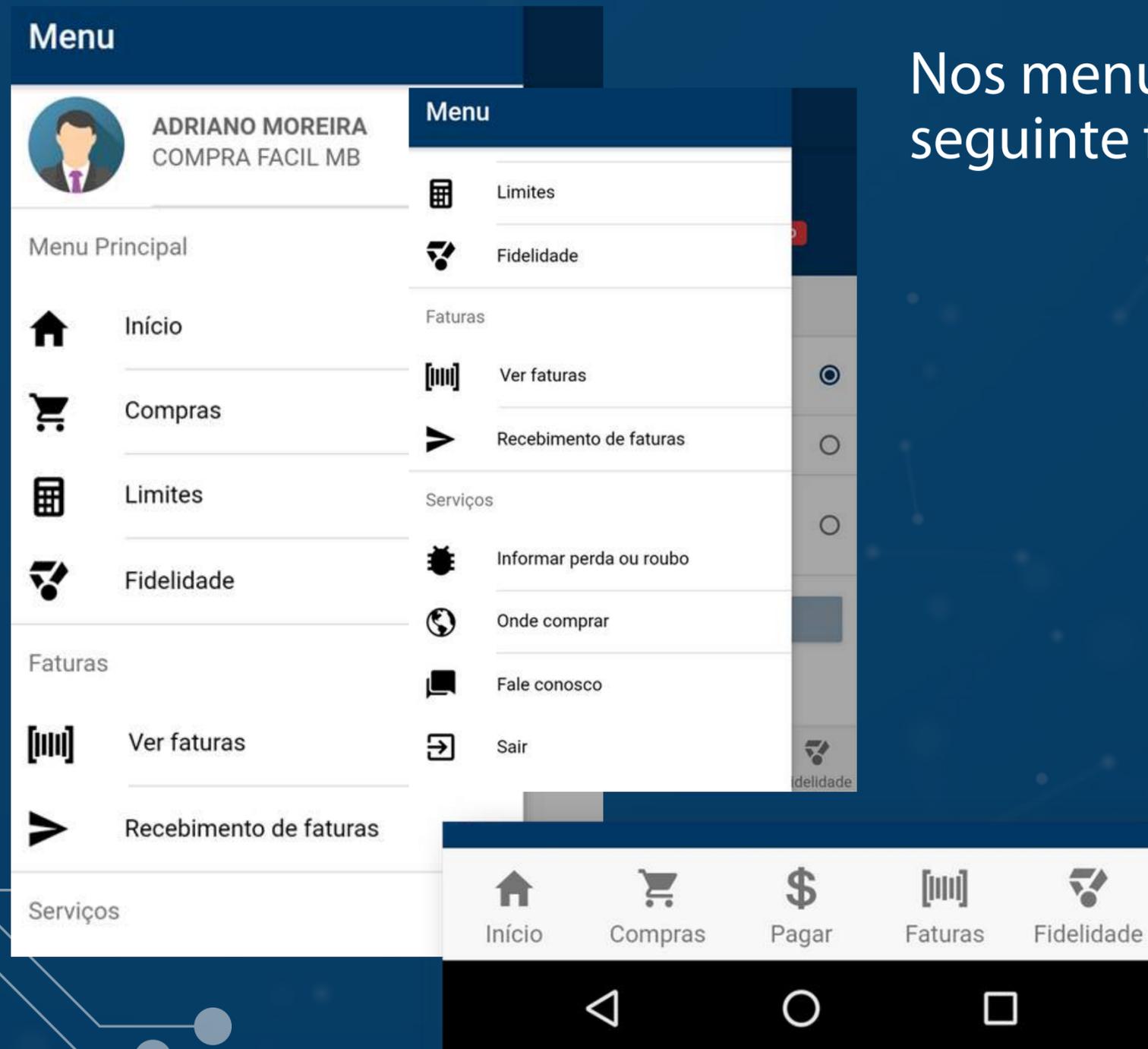
Já sou cliente e ainda não tenho senha

2



Menus

Nos menus você poderá acessar diretamente as seguintes funcionalidades do WayCard App :



- 1.COMPRAS – visualizar compras realizadas
- 2.PAGAR – pagar compras com cartão virtual
- 3.LIMITES
- 4.FIDELIDADE
- 5.FATURAS – visualizar fatura e código de barras para pagamento.
- 6.PAGAMENTO DE COMPRAS
- 7.RECEBIMENTO DE FATURAS
- 8.INFORMAR PERDA OU ROUBO
- 9.ONDE COMPRAR
- 10.FALE CONOSCO



Compras

Compras

ADRIANO MOREIRA
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.2135 **Bloqueado**

Suas compras nos últimos 90 dias. [FILTRAR](#)

	27/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO ADRIANO MOREIRA	R\$ 55,85 3 X
	27/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO ADRIANO MOREIRA	R\$ 85,88 1 X
	26/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO ADRIANO MOREIRA	R\$ 68,88 1 X
	23/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO ADRIANO MOREIRA	R\$ 55,55 3 X

Detalhes da compra

Estabelecimento CR FL 15 - ADMINISTRACAO	Localidade PORTAO
Valor R\$ 55,85	Data/Hora 27/04/2018 às 10:30:01
Condições 3 X	Quem? ADRIANO MOREIRA 6376.****.****.2135

Parcelas

1	01/06/2018	R\$ 18,61
2	01/07/2018	R\$ 18,62
3	01/08/2018	R\$ 18,62

FECHAR

Índice de navegação: Início, **Compras**, Pagar, Faturas, Fidelidade

Neste menu você consulta as compras efetuadas na sua conta cartão – incluindo a de seus dependentes.

Ao clicar no carrinho compra é possível ver o detalhamento da compra realizada.



Limites

No menu limites você pode consultar os diversos limites disponíveis e, assim, melhor planejar as suas compras.

Se você tiver resgatado seus pontos fidelidade, também poderá ver aqui, o saldo do bônus fidelidade – para poder usufruir do seu desconto

← VOLTAR Limites

way card ADRIANO MOREIRA
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.2135 **Bloqueado**

Limite de compras

Disponível Limite total

R\$ 3.187,63 R\$ 5.000,00

Limite de saques

Disponível Limite total

R\$ 5.000,00 R\$ 5.000,00

Limite parcelado

Início Compras Pagar Faturas Fidelidade

☰ Limites

R\$ 5.000,00 R\$ 5.000,00

Limite parcelado

Disponível Limite total

R\$ 404,62 R\$ 2.000,00

Limite parcelado mensal

Disponível Limite total

R\$ 1.743,05 R\$ 3.000,00

Saldo bônus fidelidade

Disponível: R\$ 0

Início Compras Pagar Faturas Fidelidade



Fidelidade

Você pode consultar seu saldo ou extrato do Programa de Fidelidade, filtrando por data de efetivação (quando os pontos estão disponíveis para compor a quantidade necessária para a troca) ou por data de lançamento (data da compra)

Fidelidade

MAIS MODA MB

Saldo Disponível	248.84
Pontos a expirar em 30 dias	0
Pontos ganhos em compras	712.9

CONSULTAR EXTRATO

Início Compras Pagar Faturas Fidelidade

Extrato fidelidade

Seu extrato de 24/04/2018 até 24/05/2018. **FILTRAR**

Saldo Anterior: 248,84

Saldo total: 248,84

Selecione o filtro

Selecione a data

De: 28/04/2018

Até: 28/05/2018

Listar por: **Data de Efetivação**

CONSULTAR

Início

Extrato fidelidade

Seu extrato de 01/03/2018 até 28/05/2018. **FILTRAR**

Saldo Anterior: 773,84

Lançamento dia 07/03/2018 Fatura dia 01/04/2018 PTOS COMPRAS MB LOJA 14 - SANTO ANGELO PARC 1/8	2.5 C
Lançamento dia 07/03/2018 Fatura dia 01/05/2018 PTOS COMPRAS MB LOJA 14 - GELO PARC 2/8	2.5 C
Lançamento dia 07/03/2018 Fatura dia 01/06/2018 PTOS COMPRAS MB LOJA 14 - GELO PARC 3/8	2.5 C
Lançamento dia 07/03/2018 Fatura dia 01/07/2018 PTOS COMPRAS MB LOJA 14 - GELO PARC 4/8	2.5 C

Pagar Faturas Fidelidade

Listar por

Data de Efetivação

Data de Lançamento

CANCEL OK

Detalhes da compra

PTOS COMPRAS

Valor da Compra	150
Valor da Parcela	75
Parcela	1
Total de parcelas	2
Pontos	75

Tipo: Compra com cartao de credito.

CR FILIAL 15 - ADMINISTRACAO

Endereço	RUA CAMPO GRANDE
Bairro	CENTRO
Cidade Total	PORTAO
UF	RS

Telefone: (51) 35629800



Faturas

way card **ADRIANO MOREIRA**
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.2135 **Bloqueado**

Vencimento **01/05/2018** Situação **VENCIDA**

Valor **R\$ 441,52** Pagamento mínimo **R\$ 374,02**

Código de barras:
74891.10036 10470.301168
02762.140040 1
0000000000000000

CLIQUE AQUI PARA COPIAR

FATURAS **E-MAIL** **+ OPÇÕES**

Saldo anterior **R\$ 286,70**

22/12/2017
COMPRA PARCELADA MB LOJ... **R\$ 87,50**
ADRIANO MOREIRA PARC.4/8

Início **Compras** **Pagar** **Faturas** **Fidelidade**

Neste menu você pode:

- Consultar o status das suas faturas (pagas, em aberto ou vencidas)
- Ver o detalhamento da mesma
- Ver o código de barras para fazer o pagamento online.
- Em “clique aqui para copiar” você copia o código de barras para pagamento pelo seu celular
- Enviar a fatura para o e-mail cadastrado na sua conta
- Em “+opções” você vê os vencimentos futuros e opções de parcelamento da sua fatura em aberto para pagamento até o vencimento da fatura.

Faturas

Opções de parcelamento

Opção para parcelamento da sua fatura atual

Vencimento **01/05/2018** Situação **VENCIDA**

Valor da compra **R\$ 441,52** Pag **R\$**

Vencimentos Futuros

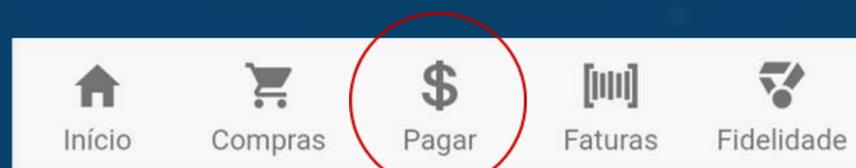
Fatura de 01/06/2018

10X	Data da compra: 22/12/2017 MB LOJA 14 - SANTO ANGELO	R\$ 87,50 PARC.5/8
	Data da compra: 07/03/2018 MB LOJA 14 - SANTO ANGELO	R\$ 2,50 PARC.3/8
	Data da compra: 19/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO	R\$ 55,55 PARC.1/1
	Data da compra: 19/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO	R\$ 88,88 PARC.1/1
	Data da compra: 19/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO	R\$ 58,88 PARC.1/1
	Data da compra: 19/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO	R\$ 22,22 PARC.1/4
	Data da compra: 19/04/2018 CR FL 15 - ADMINISTRACAO	R\$ 44,42 PARC.1/2

FECHAR **FECHAR**



Pagamento de Compras



1

Para pagar as suas compras pelo App, ao invés de utilizar o cartão (plástico) você deve clicar no ícone localizado no rodapé da tela.

← VOLTAR Pagar X



ADRIANO MOREIRA
C-FACIL MB
6376.****.****.2135

Digite o valor do pagamento

120,00

X DESISTIR

CONFIRMAR

2

Digite o valor da compra e clique em confirmar

3

Escolha o plano de parcelamento e clique em confirmar

Valor do pagamento: R\$ 120,00

Como você quer pagar?



2x



Parcela: R\$ 60,00

← VOLTAR

CONFIRMAR



Pagamento de Compras

← VOLTAR **Pagar** ×

Informe a sua senha do cartão

1

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 ←

← VOLTAR CONFIRMAR

1

Digite a senha do seu cartão, com 4 dígitos e clique em confirmar.

2

O App irá gerar um QR Code (imagem) que deverá ser apresentada ao caixa da loja, para validar e registrar o pagamento. Após, clique em finalizar.

way card ADRIANO MOREIRA
C-FACIL MB
6376.****.****.2135 **2**

Valor do pagamento: R\$ 120,00
Prazo: 2 X
Valor da parcela: R\$ 60,00

Apresente o código para o lojista



Tempo restante: 107 segundos

NOVO PAGAMENTO FINALIZAR



Recebimento de Faturas

☰ Recebimento de faturas

way card ADRIANO MOREIRA
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.2135 **Bloqueado**

Quero receber minhas faturas ...

Pelo meu e-mail (Atual)
ersystemstestes@gmail.com

Pelo meu aplicativo / web

No meu endereço residencial
RUA MIGUEL COUTO, 1151, CASA - MENGES -
SANTO ÂNGELO - CEP: 98801320

CONFIRMAR

Início Compras Pagar Faturas Fidelidade

Você pode optar pela forma mais conveniente para o recebimento de suas faturas, dentre as seguintes opções:

Por e-mail – com esta opção você tem a garantia de receber a fatura sempre, sem depender dos Correios. Além disso, o valor de sua taxa de manutenção de conta – paga sempre que houver emissão de fatura para o seu cartão – é menor

Pelo aplicativo / web – desta forma você somente receberá a sua fatura pelo App ou por consulta na Web. O valor da taxa de manutenção também é menor.

Pelo Correio – neste caso sua fatura será enviada para o endereço que você cadastrou. O valor da taxa de manutenção de conta, nessa opção, é o padrão. Para garantir o recebimento da sua fatura, tenha certeza de que o Correio realiza atendimento em seu endereço e lembre-se de atualizar seu cadastro caso você venha a se mudar.



Perda ou Roubo

Confirmar a perda ou roubo ×

Portador
ADRIANO MOREIRA

Cartão
6376.**.****.2135**

O que aconteceu?

Deixe algum comentário

DESISTIR **CONFIRMAR**

Com o WayCard App fica muito fácil você informar Perda ou Roubo do seu cartão.

Basta preencher o formulário, com uma breve descrição do ocorrido e confirmar.

Seu cartão, a partir desse momento fica bloqueado.

Como faz para solicitar segunda via? Compareça em uma loja e solicite uma segunda via do seu cartão



Fale Conosco

☰ Fale conosco

 GUSTAVO DA SILVA
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.1115

Entre em contato com o nosso SAC .

Nome para contato
GUSTAVO DA SILVA

Email de contato
GUSTAVO@GMAIL.COM

Telefone
(51) 99999-9999

Quero tratar do seguinte assunto

Deixe sua mensagem

Início Compras Pagor Faturas Fidelidad

☰ Fale conosco

 GUSTAVO DA SILVA
COMPRA FACIL MB
6376.****.****.1115

DÚVIDAS

FATURA

LÍMITE

OUTROS

RENEGOCIAÇÃO

Deixe sua mensagem

Início Compras Pagor Faturas Fidelidade

Você pode se comunicar diretamente com a equipe do seu cartão, acessando o Fale Conosco.

Informe os dados solicitados, escolha o tipo de assunto e escreva a sua mensagem.

wayup
BRASIL

www.wayupbrasil.com