

## COMO ALTERAR O TELEFONE NO CADASTRO DO CLIENTE

Manter o número do telefone dos clientes atualizados é muito importante, pois é através dele que muitos processos são confirmados e a comunicação com eles é mantida. Veja como fazer essa atualização:

1	Acesse o Módulo de	Atendimento no Port	tal do Lojista				
2	Em PROPOSTAS	Módulo de Atendimento Menu Principal	Situação: 00 - TODAS PARA ANÁLISE Data Inicial: 22/08/2023 DD/MM/AAAA Produto: TODOS				
	Análise	Usuário: U022	Consultar         Pré-propo           Fila de Propostas         10          ✓         Resultados por página           Ações         Proposta         Pendências         Sit         Docs         Cli           2022789         0         05 / N         0/0         Cli         Cli				
3	Clique no ícone de Edição para abrir o cadastro do cliente	bocumentos     consulta de Propostas     consulta de Propostas     consulta de Propostas     Autorizar Proposta sem     Biometria     Autorizar Proposta     Autorizar Proposta     Autorizar Proposta     Autorizar Proposta     Consulta de Propostas     Autorizar Proposta     Autorizar Proposta     Consulta de Propostas     Autorizar Proposta     Consulta de Aropostas     Autorizar Proposta     Consulta de Aropostas     Autorizar Proposta     Consulta de Aropostas     Masa de Crédito	Situação:       00 - TODAS PARA ANÁLISE         Data Inicial:       22/08/2023       DD/MM/AAAA         Produto:       TODOS          Consultar       Pré-propo         Fila de Propostas         10       Resultados por página         Ações       Proposta       Pendências       Sit       Docs       Clie         2022793       0       05 / N       0/0            2022789       0       08 / N       0/0				
4	Altere os números de telefone	Exercise de Proposta Consulta de Proposta Autorizar Proposta Produção no Periodo Fila de Análise Mesa de Crédito	Tipo Docto: Data Emissão: DD/MM/AAAA Grau Instrução: SELECIONAR ✓ Exposição Política: NENHUMA EXPOSIÇÃO POLÍTICA Endereço Residencial CEP: 05857385 Endereço / Nº / Complem: R LG VITORIA Cidade: SAO PAULO Bairro: PARQUE LIGIA DDD/Fone/Ramal: 11 / 93				

da página e clique em DEIXAR PENDENTE	Descrição 1: Placa 1: Descrição 2: Placa 2:				Ai Renava Ai Renava	no:
	Enviar Análise	Manter Pendente	Excluir	Biometria Facial	Efetivar	Documentos



Finalize o processo no Tablet reenviando o token para validação do telefone.