



**Dicas &  
Alertas**

# FATURA DIGITAL: COMO FAZER A ADESÃO

A fatura digital do Cartão da sua loja oferece muitas vantagens para os clientes: ela pode ser acessada, com comodidade e segurança, em qualquer hora e em qualquer lugar, das seguintes maneiras:

- Pelo Portal do Cliente em [www.wayupbrasil.com/login](http://www.wayupbrasil.com/login)
- Pelo App WayCard
- O cliente pode receber em seu endereço de e-mail!

## OUTRAS VANTAGENS:

- Com a fatura digital o cliente não depende da entrega dos Correios ;
- A fatura está disponível 10 dias antes do vencimento, ajudando o cliente a se programar melhor.

## FATURA NO APP

No App WayCard o cliente pode consultar suas últimas faturas, pode também obter o código de barras para pagamento e encaminhá-lo por e-mail ou WhatsApp.

## COMO FAZER A ADESÃO À FATURA DIGITAL Quando o cliente não fez essa opção na aprovação do cartão

1. Acesse o PORTAL ATENDIMENTO
2. Localize o cliente pelo CPF, nome ou número do cartão;
3. Clique em Operações;
4. Clique em Local envio de fatura;
5. Selecione a opção "via e-mail" ou somente manual, caso o cliente não tenha e-mail e vá solicitar a impressão da fatura em loja;
6. Confirme em "Alterar".



Peça para cliente colocar o e-mail [waycard@waycardonline.com.br](mailto:waycard@waycardonline.com.br) em seus endereços de e-mail confiáveis, para evitar que a fatura vá para a caixa de Spam.

Diga para que verifique a caixa de spam, caso não localize a fatura na sua caixa de entrada de e-mails.