



## MENSAGEM - DADOS NÃO CONFEREM: O QUE FAZER

Saiba como proceder quando, na definição de senha, no Portal Atendimento, o sistema retorna com a mensagem Erro: Dados não conferem.

Veja abaixo como você deve proceder quando esse erro ocorrer.

Em primeiro lugar, é imprescindível conferir se a digitação dos dados solicitados estão, mesmo, todos corretos.

Se tudo estiver correto e, mesmo assim, a mensagem permanecer, confira os dados do cliente no menu Consultas / Ficha Cadastral : veja se a data de nascimento que foi informada no cadastramento está igual à data que você está digitando.

Caso a data de nascimento esteja incorreta você precisa corrigi-la, da seguinte forma:

- 1. Vá para o menu Operações
- 2. Entre em Alterar Dados do Portador
- 3. Corrija a Data de Nascimento
- 4. Só depois disso, refaça a operação de Definição de Senha.

