

Para lojas que utilizam tablet ou celular no cadastramento de propostas e atendimento.

Para fazer a reanálise de crédito, você vai acessar o Portal de Atendimento e o Tablet.

ETAPA 1 - NO PORTAL



No menu Propostas - clique em fila de análise - Clique em Pré-proposta







- Digite o CPF
- Clique em consultar





O retorno traz informações do status cartão.

Clique em VISUALIZA **REAVALIAÇÃO DE LIN**

Identificação da Proposta Informe o produto desejado e o CPF / CNP3 do cliente. Após estas informações clique no botão CONSULTAR para as verificações necessárias Produte: SUPER 10 COFF / CNP3 do Cliente: 022.584.210-63 COnsultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Teo Corta Cossente Teo Corta Costa Costa Teo Corta Costa Teo Corta Costa Teo Corta Costa Teo	Ļ	Cadastro de Pre Proposta Preliminar para Concessão de Limite de Crédito
Informe o produto desejado e o CPF / CNPJ do cliente. Após estas informações clique no botão CONSULTAR para as verificações necessárias Produte: SUPER 10 CPF / CNPJ do Cliente: 022.584.210-63 Consultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Visualizar Reavaliação de Limite Teo Conte CORBENTE v Apéra: cota de conte con		Identificação da Proposta
Produto: SUPER 10 CPF / CNP) do Cliente: 022.584.210-63 Consultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Too Conta COBRENTE Apérca: Conta Deteó (mn(xash): Conta COBRENTE Conta COBRENTE COBRENT		Informe o produto desejado e o CPF / CNPJ do cliente. Após estas informações clique no botão CONSULTAR para as verificações necessárias
CPF / CNP3 do Cliente: 022.584.210-63 Consultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite topic de Conte: Digte de Conte: Conte: Cont		Produto: SUPER 10
Consultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Visualizar Reavaliação de Limite Too Conta COBRENTE v conta Desde (mujusa): conta co		CPF / CNPJ do Cliente: 022.584.210-63
Consultar Limpar Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo, Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Visualizar Reavaliação de Limite Too Conta COBRENTE v Apércia: Ure: Digte de Centa; Digte de Centa; Digte de Centa; Digte de Centa;		
Resultado Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Corta Desde (mn(yasab): Apéroci: Ur: Corta Desde (mn(yasab): Corta COBRENTE Opto de Conta;		Consultar Limpar
Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite corta Desde (mn(xasa): Apérca: ur: corta COBRENTE v Digto de Conta:	1	Resultado
Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Corta Desde (mn(xsaa): Apéroa: Corta Desde (mn(xsaa): Corta COBRENTE Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Digto de Conta: Di		
Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Visualizar Reavaliação de Limite Bance: Im Corta Dede (em/yasaði: Tipo Conta: CORRENTE v Apérica: Digto de Conta: Conta: Digto de Conta:		Este cliente possui um cartão que não está ativo. Motivo: INATIVIDADE
Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite: Visualizar Reavaliação de Limite Visualizar Reavaliação de Limite Tipo Conta: Conta Desde (mn/xasa): Apércia: Conta: Conta: Digito de Conta: Digito de Conta:		
Visualizar Reavaliação de Limite Bance: III Corta Desde (mm/ssaai): Tipo Conta: CORRENTE V Apéncie: UF: Conta: Dígito de Conta;		Você pode escolher a opção abaixo e visualizar a reavaliação de limite:
VISUAIIZAT ReaVairação de Limite Banct:		Diferentizano Descutina in de Lincita
Bancer Conta Desde (mm/kaaa): Agéncier Contar Contar Contar Digto de Contar		Visualizar Reavaliação de Limite
Banci: Tipo Conta: CORRENTE V Apéncia: Cidade: UF: Digito de Conta: CORRENTE		
Bance: Tips Conta: CORRENTE Apéncie: UF: Digito da Conta: Conta: Digito da Conta:		
Apéncia: UF: Digito da Conta:		Bance: The Construction of Con
Conta: Digito da Conta:		Apéroin: Cidade: UF:
		Conta: Digito da Conta:
		Profession and Provide Advances of the Provide Advance

	1 store			4
 Cartão Adicional 	Loja:		08	de:
 Segunda via termo cartão adicional 	Loja:		Odi	de:
▼ Cobrança				
 Boletos de Acordo 				
▼ Administração	Veículos			
 Logout 	Descrição 1:		,	nó:
	Placa 1:		Renav	em:
	Descrição 2:			no:
	Placa 2:		Renav	em:
	Matrícula do Usuário			
	Matriculas	m		
		Enviar Análise Manter F	Pendente Biometria Facial Documentos	Limpar

Confirme as informações do cliente

wau

ropostas · Cadastro de l

Fila de Análise

• ATENÇÃO - atualize o telefone de contato - essa informação é a mais importante

Loja:

- Clique em MANTER PENDENTE
- A proposta passa a constar na fila de propostas.

0

ETAPA 2 - NO TABLET



≡ Proj	postas		
Q, Busca	r Proposta, CP	F ou Nome	
Data: 04/11/2	020		
DEBORA MOR LEGITIMA SUPER 20 - Conferência	ETO LIMA 1 10 de Cadastro		278182
Data: 01/10/2	920		
GRAZIELA MA LEGITIMA SUPER 7 - Reprovada Au	RTINS FIGUEIRE	DO	364868
LETICIA ALVES LEGITIMA SUPER 11 - Efetivada	S DA SILVA		364794
MARIA ALDIN LEGITIMA SUPER 11 - Efetivada	A DE OLIVEIRA		364798
MARIANA FRE LEGITIMA SUPER 11 - Efetivada	TAS ROSA		364803
RUTE FRAGA (LEGITIMA SUPER 11 - Efetivada	DOS SANTOS PE	REIRA	364792
Data: 29/05/21	020		

- Localize a proposta na fila
- Clique no nome do cliente



Inclua novamente os documentos necessários e faça nova biometria

17:01 ≅ = ● ← Limites	
CLIENTE DEBORA MORETO LIMA	TELEFONE (51) 996876189
PROPOSTA 278182	DATA PROPOSTA 17/07/2019
CPF 022.584.210-63	PRODUTO LEGITIMA SUPER
Enviamos um SMS para o celo	ilar do cliente com um cód da proposta.
Informe o código	para poder efetivar a propo

CLIENTE DEBORA MORETO LIMA	
PROPOSTA 278182	DATA PROPOSTA 17/07/2019
CPF 022.584.210-63	PTO ATENDIMENTO PA - ARNO FL 01 - AZENHA
PRODUTO LEGITIMA SUPER 10	
DOCUMENTO DE IDENTI Obrigatório / Salvo	TIFICAÇÃO FRENTE
BIOMETRIA F Congentino / Salv	FACIAL
DOCUMENTO Opcional / Salvo	O DE IDENTIFICAÇÃO VERSO



Após deletar todos os documentos clique em Salvar

Delete todos os
documentos da 1ª
proposta arrastando para
a esquerda

7100 🛥 🗉 O	783	17.00 == 0	781
← Documentos na l	Proposta	← Limites	
CLIENTE DEBORA MORETO LIMA PROPOSTA	DATA PROPOSTA	CLIENTE DEBORA MORETO LIMA PROPOSTA	TELEFONE (51) 996876189 DATA PROPOSTA
278182 CPF 022.584.210-63 PRODUTO	17/07/2019 PTO ATENDIMENTO PA - ARNO FL 01 - AZENHA	278182 CPF 022.584.210-63	17/07/2019 PRODUTO LEGITIMA SUPER 10
DOCUMENTO D Opcional / Salvo	E IDENTIFICAÇÃO VERSO	Emilarnos SMS com código de autre Sua preposta de Cre Clique em PRÓXIMO e informe o có	nticação para o celular do cliente. dito foi aprovadal dipo de autenticação. Após clique
Opcional / Salvo	E IDENTIFICAÇÃO FRENTE	em EFE1	IVAR.
BIOMETRIA FAC Opcional / Salvo	SIAL	Limites Compra Saque Parcelamento Parcelamento Més	R\$ 430 R\$ 300 R\$ 645 R\$ 210
		PRÓXIM	10)
cumento(s) enviado(s) com	sucesso		
111	0 < *	III 0	< *
O siste docum	ma informa os entos salvos	Clique em para o clie	próximo nte receb

para o cliente receber o token (código) em seu celular

0	> 728 -		17:01 🖻 🗆 🗢
ropostas		"74	■ Propostas
			Q Buscar Proposta, CPF ou Nome
1/2020			Data: 04/11/2020
IORETO LIMA IPER 10 acia de Cadastro	278182		DEBORA MORETO LIMA LEGITIMA SUPER 10 11 - Efetivada
//2020			Data: 01/10/2020
MARTII PER 10 Autom	364568		GRAZIELA MARTINS FIGUEIREDO LEGITIMA SUPER 10 7 - Reprovada Automaticamente
NES DA	364794		LETICIA ALVES DA SILVA LEGITIMA SUPER 10 11 - Efetivada
INA DE OLIVEIRA IPER 10	364798		MARIA ALDINA DE OLIVEIRA LEGITIMA SUPER 10 11 - Efetivada
REITAS ROSA	364803		MARIANA FREITAS ROSA LEGITIMA SUPER 10 11 - Efetivada
A DOS SANTOS PEREIRA IPER 10	364792		RUTE FRAGA DOS SANTOS PEREIRA LEGITINA SUPER 10 11 - Efetivada
\$/2020			Data: 29/05/2020

	REENVIAR SMS		
← VOLTAR		EFETIVAR -	•



• Após salvar, clique

em próximo

- Insira o código recebido pelo cliente
- Clique em efetivar

 O sistema informa a efetivação da proposta

 A proposta aparece em azul, para efetivada ou vermelha para negada.



- Na reanálise o cliente NÃO recebe o SMS com o número do cartão e senha
- Se necessitar, faça essa solicitação pelo sistema