



# REANÁLISE DE CRÉDITO. SAIBA COMO FAZER.

Para lojas que utilizam tablet ou celular no cadastramento de propostas e atendimento.

Para fazer a reanálise de crédito, você vai acessar o Portal de Atendimento e o Tablet.

## ETAPA 1 - NO PORTAL

**1** No menu Propostas - clique em fila de análise - Clique em Pré-proposta

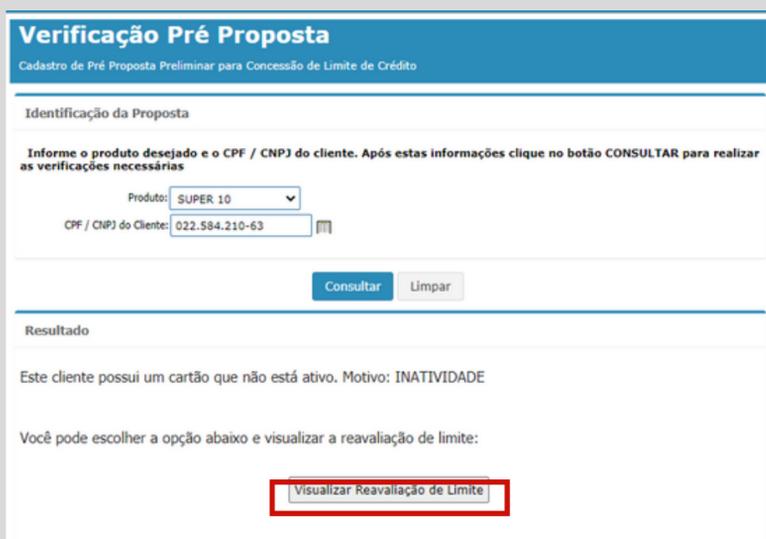


**2** • Selecione o Produto  
• Digite o CPF  
• Clique em consultar

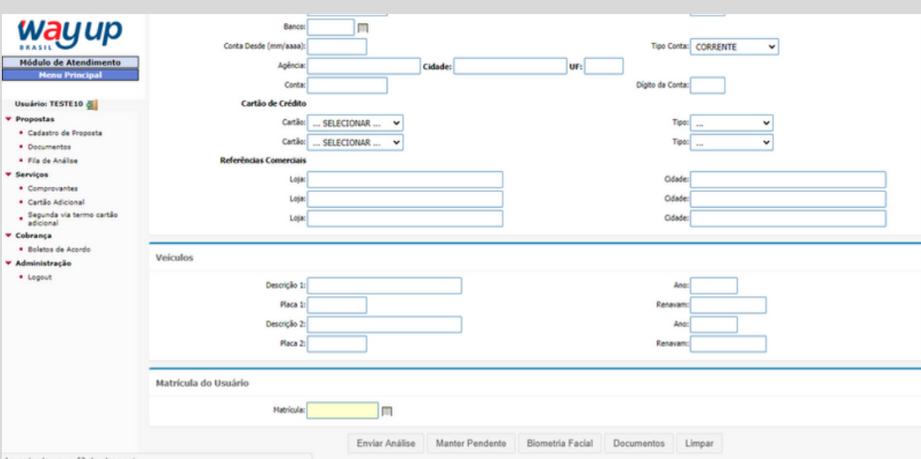


**3** O retorno traz informações do status do cartão.

Clique em **VISUALIZAR REAVALIAÇÃO DE LIMITES**

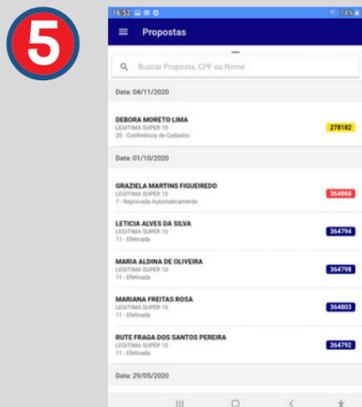


**4**

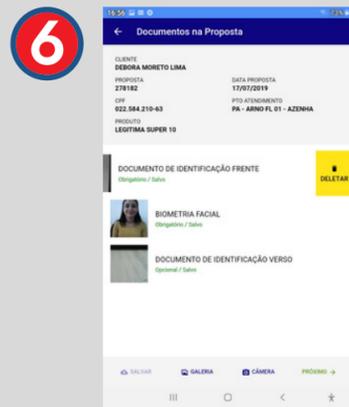


- Confirme as informações do cliente
- **ATENÇÃO - atualize o telefone de contato** - essa informação é a mais importante
- Clique em **MANTER PENDENTE**
- A proposta passa a constar na fila de propostas.

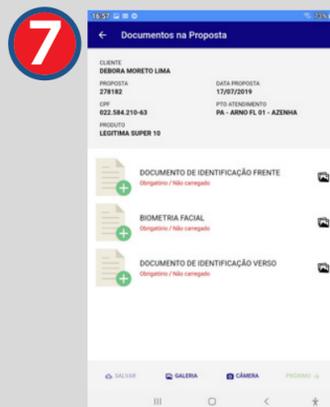
## ETAPA 2 - NO TABLET



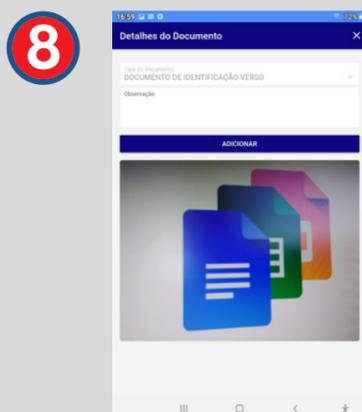
- Localize a proposta na fila
- Clique no nome do cliente



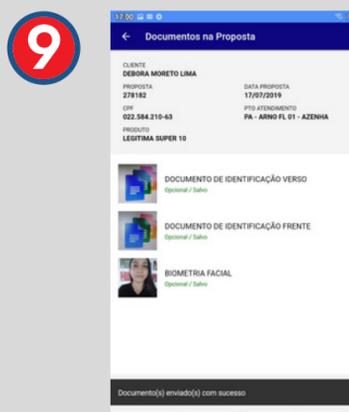
Delete todos os documentos da 1ª proposta arrastando para a esquerda



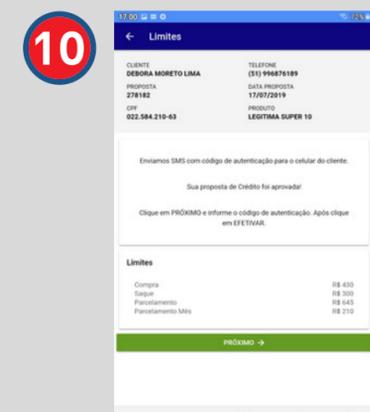
Após deletar todos os documentos clique em **Salvar**



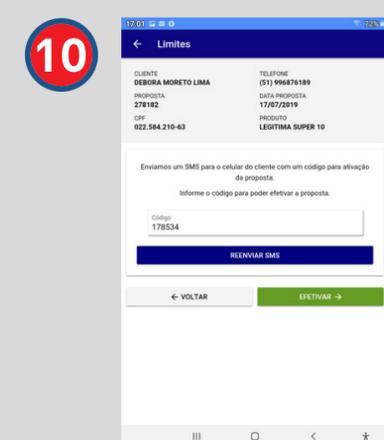
Inclua novamente os documentos necessários e faça nova biometria



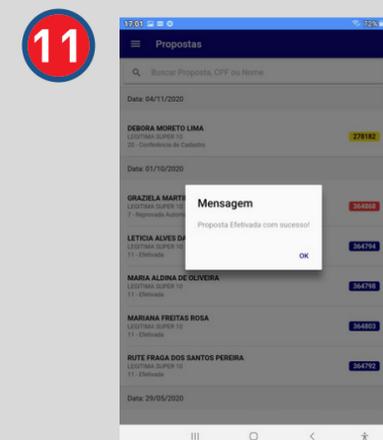
- O sistema informa os documentos salvos
- Após salvar, clique em próximo



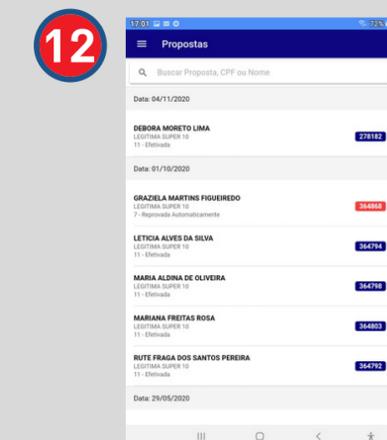
Clique em próximo para o cliente receber o token (código) em seu celular



- Insira o código recebido pelo cliente
- Clique em efetivar



O sistema informa a efetivação da proposta



A proposta aparece em azul, para efetivada ou vermelha para negada.



- Na reanálise o cliente **NÃO** recebe o SMS com o número do cartão e senha
- Se necessitar, faça essa solicitação pelo sistema