Dicas&
Alertas

# REGISTRO DE DEVEDORES NOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO

A WayUp efetiva o registro dos clientes devedores nos sistemas de proteção ao crédito ( por exemplo,  SPC) , conforme acordado com o lojista, seguindo as REGRAS PADRÃO abaixo.
Essas regras podem ser alteradas de acordo com a política de cobrança adotada pelo lojista.

- O cliente é encaminhado para registro após 13 dias em atraso;
- Após o pagamento da fatura ( pagamento mínimo, entrada de acordo ou pagamento total) , leva até 5 dias úteis para o cliente ser reabilitado no órgão de proteção ao crédito, conforme legislação em vigor

## IMPORTANTE

- A WayUp realiza cobranças diretamente ao cliente, por meio de SMS, e-mail e telefone, seguindo uma cadência específica, conforme a quantidade de dias em atraso.
- Certifique-se de que os dados dos clientes estejam atualizados para que  a cobrança seja mais efetiva.