



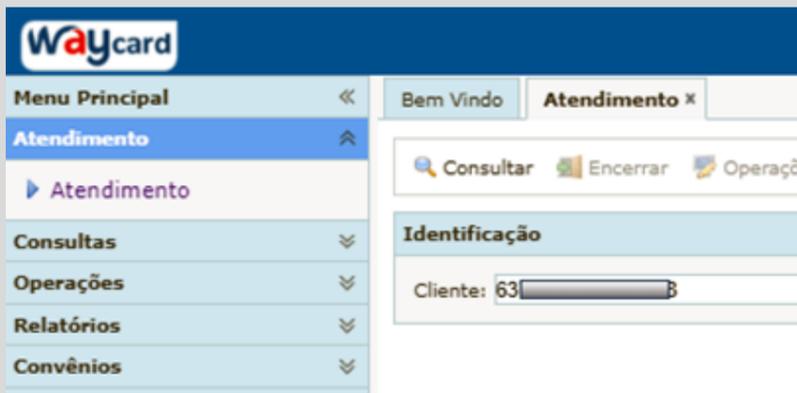
# RESGATE DE PONTOS FIDELIDADE

Para que o cliente possa utilizar o desconto a que tem direito ao acumular os pontos fidelidade, é necessário que:

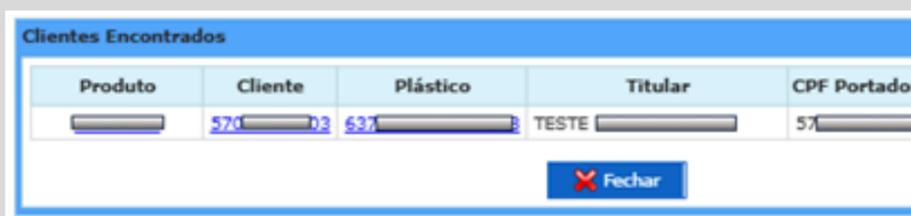
1. Ele mesmo faça o resgate dos pontos no site [www.wayupbrasil.com/](http://www.wayupbrasil.com/) login
2. Utilize o bônus ao pagar a compra no ponto de venda.

Caso o cliente deseje fazer esse resgate na loja, veja abaixo, os passos para resgatar os pontos fidelidade.

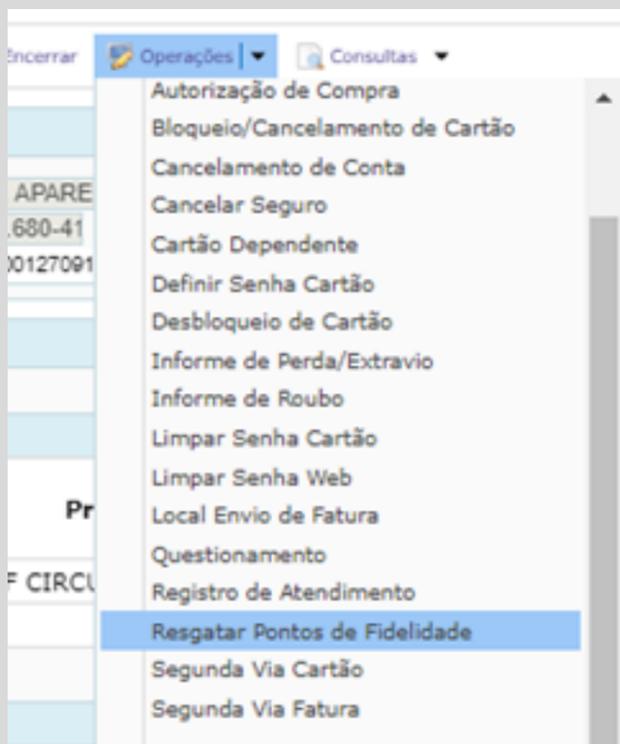
- 1 Acesse o Portal Atendimento e no Menu Atendimento digite o CPF do cliente. Clique em buscar para localizar a conta do cliente.



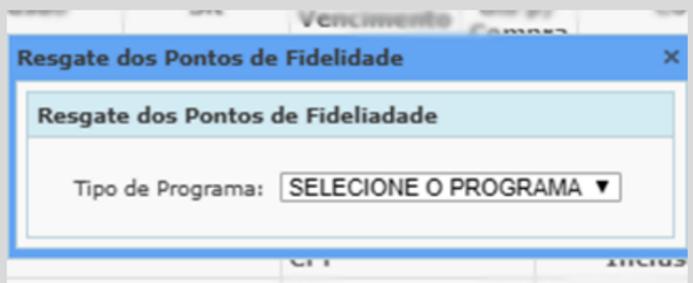
- 2 Localizado o cliente, clique sobre o nome do cliente ou número do cartão para acessar o detalhamento da sua conta



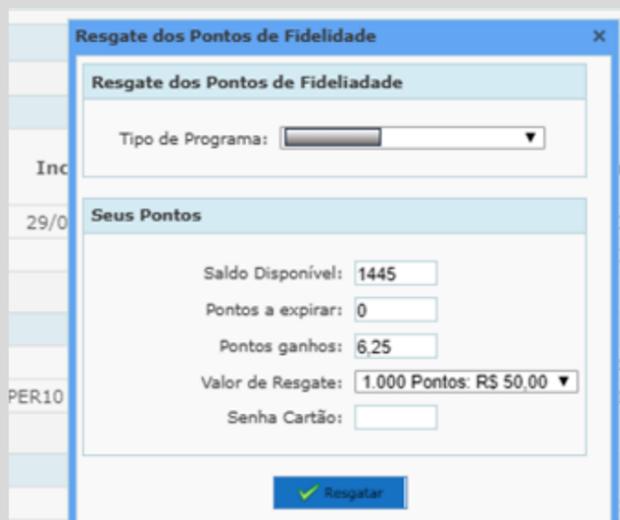
- 3 Acesse o menu Operações e clique em Resgatar Pontos Fidelidade



- 4 Selecione o tipo de Programa para o qual será feito o Resgate de Pontos. Na maior parte das vezes as lojas possuem apenas 1 programa.



- 5 Nessa tela você verá a quantidade de pontos disponíveis para resgatar. Selecione a opção desejada e solicite que o cliente digite a senha do cartão



- 6 Esse processo é finalizado com a mensagem de Resgate Realizado

