



STATUS DE FATURAS: CONHEÇA!

Sabe o que significam as letras que identificam a situação das faturas no Portal Atendimento?

Os status das faturas no Portal Atendimento são informados de forma abreviadas, por uma única letra, as quais correspondem às situações abaixo:

A

Fatura **EM ABERTO**. É toda fatura que ainda não foi paga e se encontra dentro do prazo de vencimento, ou fatura em atraso.

L

Fatura **LIQUIDADADA**. Neste caso, a fatura foi paga na sua totalidade

P

Pagamento **PARCIAL** - Este status corresponde à fatura paga pelo valor mínimo, ou valor inferior ao seu valor total, restando um saldo a ser pago.

R

Fatura **REFINANCIADA** - Esse status corresponde à fatura que não foi paga dentro do prazo e seu pagamento ocorreu na fatura seguinte

atendimento.wayupbrasil.com/#

Waycard

Usuário: UB48889540

Bem Vindo Atendimento

Identificação

Cliente: CRISTIANE
CPF/CNPJ: -77
Cartões: 8376231

Dados Atendimento

Início:
Tempo Decorrido:
Nº de Protocolo:

Fatura	Vencimento	Valor da Fatura	Pago Mínimo	Situação	Valor Pago	Saldo	Data Pagto
2308100	15/02/2022	117,47 D	38,27	A	0,00	117,47	-
2227843	15/01/2022	26,62 C	81,39	L	0,00	0,00	-
2149614	15/12/2021	81,39 D	24,47	R	0,00	81,39	-
2073383	15/11/2021	78,89 D	21,97	L	78,89	0,00	17/11/2021

ONDE E QUANDO CONSULTAR DE FATURAS DE CLIENTES

- Você consulta as situações das faturas dos clientes no Portal Atendimento - Menu Consultas - Faturas.
- Essa consulta é bastante útil nas seguintes situações:
 - emissão de segunda via de fatura para o cliente
 - consulta de compras e pagamentos realizados
 - consulta ao histórico de pagamento do cliente, em caso de dúvidas ou contestações.