



**Dicas &
Alertas**

CARTÕES BLOQUEADOS - TIPOS DE BLOQUEIO



Para identificar o MOTIVO DO BLOQUEIO do cartão, no Portal do Lojista:

- Localize o cliente no Atendimento
- Menu atendimento - aba consultas - consulta geral
- Em cartões - situação (sit) passe o mouse sobre a letra "B".

BLOQUEIO POR INATIVIDADE

Significa que o cliente ficou sem utilizar o cartão por mais de 360 DIAS. Neste caso, para usar o cartão, terá que fazer uma reanálise de crédito.

BLOQUEIO POR ATRASO

O cartão do cliente está bloqueado por falta de pagamento. Caso tenha pago, aguarde o prazo de 48 horas úteis para a baixa de pagamento.

BLOQUEIO POR ATRASO B

Significa que o cliente ficou mais de 45 dias com uma fatura em aberto. Basta a loja fazer reanálise de crédito para o cliente. **ATENÇÃO:** para fazer a reanálise de crédito o cliente não pode ter saldo devedor.

BLOQUEIO POR LIBERA / ADM

Este tipo de bloqueio é feito pela administradora do cartão ou pelo administrativo da loja. Verifique o histórico do cliente para saber o motivo: CONSULTAS > HISTORICO